

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月11日 星期四 (2021第205期) 辛丑年十月初七

三部门关于开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作的通知

强化物联网等技术应用满足老年人个性化养老需求



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）文件精神，强化试点示范引领效应，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会决定组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作。请各地相关单位按照《2021年智慧健康养老应用试点示范申报指南》，做好试点示范推荐工作。

内蒙古自治区“十四五”养老服务体系发展规划



近日，内蒙古自治区民政厅印发《内蒙古自治区“十四五”养老服务体系发展规划》，围绕加强养老服务保障、构建居家社区机构养老服务网络、推进医养康养融合发展、加强养老人才队伍建设等9个方面制定了25条具体措施，构建管长远的制度框架，制定见实效的政策措施，让广大老年人老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐，安享幸福晚年。

规划提出，到“十四五”末，自治区基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。养老机构床位结构日趋合理，护理型床位数在机构床位数中的占比不低于55%。

养老视点	4
让老年人拥有幸福美满的晚年.....	4
社区养老服务新想法！构建“15分钟养老服务圈”.....	4
打造“15分钟养老服务圈”，推动“养老”变“享老来看上海这些街镇的积极探索”.....	4
北京：创新就近养老模式，探索首都功能核心区养老服务.....	5
天津：静海推动养老服务业迈上新台阶.....	5
上海：不必离家离亲，让老人原居安养.....	6
山东：西海岸新区探索“自助式养老模式”，破题农村养老.....	6
陕西《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》出台，到2025年城乡社区养老服务设施全覆盖.....	6
江苏：扬中市“五项制度”探索“多样化”养老服务模式.....	7
湖北：多措并举精准保障养老服务对象.....	7
湖南：长沙市天心区打造居家养老新样板，建好“一张床”幸福一家人.....	7
贵州：习水县“集中照护”领衔升级养老服务体系.....	7
福建：全年计划改造737户，晋江首次对困难老年人家庭进行适老化改造.....	8
福建：三明养老信息化发展按下加速键.....	8
福建：养老服务改革创新优秀案例发布.....	8
广西：梧州打造没有围墙的“银发之家”.....	8
内蒙古印发“十四五”养老服务体系发展规划.....	9
热点新闻	9
公共图书馆适老化服务大有可为.....	9
政策法规	10
三部门关于开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作的通知.....	10
广东省民政厅办公室关于参加旅居养老合作框架协议签约仪式的通知.....	10
内蒙古自治区“十四五”养老服务体系发展规划.....	10
养老类型	13
湖南：在家养老更舒心，长沙天心区打造居家颐养新样板.....	13
“国字号”养老社区打破资源壁垒，会玩的“60后”服务“90后”.....	13
养老产业	13
“医防融合”应对社会老龄化，专家呼吁推进中老年人疫苗接种前移防控关口.....	13
钱建军：可以借鉴德国经验，减轻未来老龄化社会的负担.....	14
6.78——中国居民退休准备指数达近年来峰值，2021中国居民退休准备指数调研报告发布会顺利召开.....	14
北京社会管理职业学院韩振秋博士应邀成为全国政协“老龄化治理现代化”读书活动群组导读特邀学者.....	14
国家老年疾病临床医学研究中心北京分中心成立.....	15
复旦彭希哲：尊重老年人“数字权利”不断提升社会适老化水平.....	15
银发经济大趋势：“适老产品”正当时.....	15
智慧养老	16
百度五福AI助老项目在昆明市官渡区落地.....	16
三部门开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作.....	16
三部门：强化物联网等技术应用满足老年人个性化养老需求.....	16
养老金融	17
服务养老金融助力沪养老服务，行业协会发布十项举措.....	17
养老金融产品助力老有所养，养得更好.....	17
图解养老金融产品.....	17
深耕养老金融生态，金融机构各显其能.....	18
社会保障	19
个人养老时代将到来？这些有关个人养老金的问题要了解.....	19
老年人保险市场亟待开发.....	19
政府购买服务	19
河北：三级养老服务信息平台公开招标公告.....	19
福建：漳州市芗城区人民政府通北街道办事处通北街道养老服务照料中心运营服务采购项目公开招标公告.....	20
关于我们	22
联系我们	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

让老年人拥有幸福美满的晚年

人口老龄化既关系国家发展全局，又关系着亿万老百姓的福祉，只有让老年人拥有更幸福的晚年，后来人才会拥有更美好的未来。

人口老龄化在全世界都是前所未有的现象，从现在开始到未来几十年，许多国家都将面临由人口老龄化而带来的与公共卫生体系、养老金和社会保障相关的财政压力、社会压力。而中国又是世界上老年人口数量最多的国家，老龄化速度快，应对人口老龄化的任务相当艰巨。

国家卫健委老龄健康司10月15日发布《2020年度国家老龄事业发展改革公报》指出，截至2020年11月1日零时，全国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.70%；全国65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.50%；全国老年人口抚养比为19.70%，比2010年提高7.80个百分点。

第七次全国人口普查主要数据结果显示，我国人口老龄化呈现出几个方面的主要特点，一是老年人口规模庞大，二是老龄化进程明显加快，三是老龄化水平城乡差异明显，四是老年人口素质不断提高，五是低龄老年人口占老年人口比重过半。

“人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现，也是我国相当长一个时期的基本国情。实施积极应对人口老龄化国家战略，是维护国家人口安全和社会和谐稳定、建设社会主义现代化强国的重要考量，是推动高质量发展、加快构建新发展格局的重要举措，是推动实现共同富裕的必然要求。”在10月16日举行的以“构建积极健康向善的活力老龄社会”为主题的2021中国人口与发展论坛上，全国政协副主席兼秘书长李斌在讲话中这样指出。

人口老龄化既关系国家发展全局，又关系亿万老百姓的福祉，如何才能让老年人拥有一个幸福美满的晚年？

首先要大力弘扬孝亲敬老传统美德，在全社会形成敬老爱老助老的氛围。敬老爱老助老是中华民族的传统美德，古语说“老吾老，以及人之老。”我们不仅要孝敬自己的父母，还要尊敬所有的老人。

其次要落实好老年人优待政策，维护好老年人合法权益，尽可能多地为老年人提供健全、优质的公共服务，让老年人老有所养、老有所依、老有所安、老有所享、老有所乐。

再次要发挥好老年人的积极作用，让老年人共享改革发展成果，比如在社区中可请老人扮演志愿者、垃圾分类引导员等角色，为他们提供发挥余热、参与社会活动的机会；比如集中解决老年人在使用互联网的过程中遇到的问题与障碍，助力老年人群体共享信息化发展成果，等等。

从2017年把“积极应对人口老龄化”写入党的十九大报告，到2019年印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，再到2020年党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略，彰显出的是以人民为中心的发展思想。

10月13日，在中国传统节日重阳节来临之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，他指出，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

我们每个人都有老去的一天，只有让老年人拥有更幸福的晚年，后来人才会拥有更美好的未来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99172>

(来源：中国小康网)

社区养老服务新想法！构建“15分钟养老服务圈”

记者今天从国家卫健委获悉，“十四五”期间，我国将在城市社区构建“15分钟养老服务圈”，为老年人提供助餐、就医、日托等服务。

据统计，目前我国老年人养老已形成“9073”格局，90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，只有3%的老年人入住机构养老。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：所以我们未来的养老工作重点，要大力加强居家和社区的养老服务的供给。我们要建设15分钟养老服务圈，这样的话让老年人居家养老，提高它的可及性和服务质量。

为构建“15分钟养老服务圈”，北京、上海、天津、成都等城市加强社区养老服务驿站、街道乡镇养老照料中心与社区卫生服务中心协同建设，让老年人在家门口就能享受助餐、助行、就医等“一站式”养老服务。为让“舌尖上的养老”更便捷，山西省太原市要求各区县为社区配置养老服务驿站和老年餐桌，开行“敬老爱老幸福快车”，将加工好的餐食或半成品送到社区。在这个养老服务中心，早餐3元、午餐5元，85岁以上老人免费用餐。郭艾英老人腿脚不便，社区助老员每天按时给她送餐，一日三餐，一个月下来才540块钱。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99170>

(来源：央视新闻客户端)

打造“15分钟养老服务圈”，推动“养老”变“享老来看上海这些街镇的积极探索”

上海是中国最早迈入老龄化的城市之一。截至2020年底，全市户籍人口中，60岁及以上老年人口533.5万人，占户籍总人口的36.1%。“十四五”时期，上海老龄化程度将持续加深。如何贯彻应对人口老龄化国家战略，促进养老服务高质量发展？在养老服务领域，本市各街镇主动聚焦养老服务需求，优化养老服务供给，推动“15分钟养老服务圈”建设，取得了积极成效。

在“家门口”享健康老年生活，殷行街道新添一家综合为老服务中心

杨浦区殷行街道现有近20万居民，其中60岁以上老人占户籍人口的47.69%，是典型的老龄化社区，因此为老服务一直是街道民生工作的“重头戏”。

近日，市光新村社区综合为老服务中心正式启用。它是街道辖区内的第4座综合为老服务设施，为完善殷行街道“15分钟养老服务圈”增添了重要一环。

养老服务“多样化”。市光新村社区综合为老服务中心占地面积2076平方米，主体建筑分为四层，内设有日间照料中心、长者照护之家、长者食堂、养生理疗室、多功能厅等服务设施，整合住养、日托照护、为老助餐、生活便民、健康卫生等多样化养老服务功能，致力于打造集食、住、娱、医、养、护一站式的为老服务综合体，为周边社区长者提供多样化、多层次养老服务。

照护老人“智慧化”。为老服务中心在运营中引入了智能化管理，通过智慧空间、智慧签到、智慧助餐、智慧长照四类智能信息系统，贯穿于食、住、行、护、安、康、医、乐、租9大应用场景，此外还有20多项功能服务，精准、及时掌握老人的服务需求。比如老人能够通过一台智能机器，实现与子女家人视频通话、一键问诊、练嗓曲唱等生活需要。此外，工作人员通过对管理系统的数据库查看，可以非常精准地了解中心访客情况、用餐人数和老人们在中心的行动轨迹。

前端服务“健康化”。除了提供传统的长者照护等服务，为老服务中心还全面推进健康老龄化，为60岁以上的中高龄老年人提供健康教育、预防保健、减缓失能等前瞻性的老年服务。位于一楼的“岁月留香堂”，由轻度认知症老人组成经营团队，开展特色赋能训练活动，在提供服务中促进居民长者间交往，增强长者归属感。在四楼还设有“长者运动健康之家”，为老人提供科学健身指导、慢性病运动干预、运动健康训练和休闲社交等“一站式”运动康养服务，倡导健康生活方式，助力健康老龄化。

市光新村社区综合为老服务中心的落成，意味着殷行街道综合为老服务设施在辖区内布局均衡，满足东、北、中、西片区老年人养老服务需求，服务范围可以辐射整个殷行，使“15分钟养老服务圈”真正落到实处。

推动“养老”到“享老”的进阶，嘉定镇构建养老服务网络

嘉定镇街道60岁以上老年人口有近2.1万，约占街道户籍人口的三分之一，是嘉定区典型的老龄化街镇。如何打造科学的养老服务体系，是摆在街道面前的重要命题。近年来，街道致力于打造全覆盖、多选择的社区养老服务圈，在城市更新项目中积极发展嵌入式、小规模、多功能、专业化的社区养老服务设施，逐步形成相对科学完善的养老服务网络，让老年人从“养老”进阶到“享老”。

打造综合助餐模式。中午时分，位于花园弄“我嘉·邻里中心”一楼的“我嘉餐厅”不时飘出阵阵饭菜香。花园弄“我嘉餐厅”分餐点由第三方餐饮公司承接运作，每周一至周五以桶饭和堂食蒸煮相结合的形式，为辖区居民提供一日三餐。每份套餐售价15元，有荤有素有水果，辖区60周岁以上老人还可享受政府补贴用餐，居民对餐厅的饭菜都很满意。

近年来，嘉定镇街道采取配送到点、集中用餐的方式，逐步形成2个中央厨房和9个社区分餐点的综合助餐模式，加速助餐服务的专业化、规模化发展，为辖区老年人提供安心、便捷的用餐体验。老人在社区分餐点内打包“一份餐”，走回家中，吃到的饭菜还是热的。这种“一份餐”距离的社区养老服务圈，扩大了助餐政策的普惠面，让老人在家门口就能实现“舌尖上的养老”。

生活照料之余还要满足精神需求。从“养老”到“享老”，不仅要为老年人提供生活照料，更要提供精神慰藉，满足老年人的精神需求。街道老年学校每年春秋两季开设“尚学练祁五彩大课堂”。今年的秋季班，约有150名老年学员报名参加线下课程，100多名老年学员报名线上课程。

在街道乐龄老年人日间服务中心，日托老人的“课程表”排得满满当当：上午是入托、体检、做操、棋牌游戏，下午是唱歌、点心制作、花园种植等。日托养老是一种新型养老模式，由街道购买社会组织服务，为老年人提供日托照料、老年助餐、康复护理、精神慰藉、文娱活动等综合性服务。截至目前，嘉定镇街道辖区已有5家托老所，为近百位老人提供日托照料服务。

此外，街道还有百余个以睦邻点为载体的老年文体、志愿者群众团队。社区睦邻文化让老年人老有所依、老有所乐，在参与社区事务的过程中，重新发现自我价值，实现自我价值。

“智慧”赋能养老服务。从健康监测、一日三餐到日常照料，再到智能元件的日常守护，街道不断探索“智慧养老”，以不断满足老人们“未尽的多样化和个性化需求”。

家住桃园社区的蒋阿姨是“睦邻驿家”公众号的粉丝，自“睦邻驿家”上线“助老餐服务”功能，她就做了“第一个吃螃蟹的人”。蒋阿姨在手机上一点击，就在“睦邻驿家”公众号上完成了助老餐申请和费用结算，提交申请的第二天，她就享用到了热腾腾的饭菜。

其实，智能化应用场景已经深入到为老服务的方方面面。近日，嘉定镇街道为家住梅园社区的独居老人张阿姨免费安装了独立式烟感报警器。该报警器能够探测屋内烟雾浓度，一旦探测到浓烟就会发出响亮的警报声，提醒老人屋内有险情。

家住叶池社区的独居老人沈阿姨，最近家中则安装了一台“一键通”电话机。前不久，邻居发现她出现不适，就帮她拨通了“e嘉乐”。平台工作人员根据老人反映的情况联系120提供紧急救援，同时通知了老人亲属，老人得到及时救治。

智能化辅助设备可以为不同需求的老年人提供个性化服务。在街道辖区内的昌昌路老年人日间服务中心，镜像神经康复系统成为了认知障碍患者的小帮手。对于患有认知障碍的老年人，镜像神经康复系统可以提供言语、认知、肢体和吞咽等方面的内容，辅助认知障碍的老人开展基础训练。

两顿正餐全供应，北新泾街道试点助老晚餐

在午间助餐的基础上，日前，长宁区北新泾街道综合为老服务中心试点推出晚餐服务功能，深受社区长者欢迎。

该中心位于北淞路84号，附近居民区多达15个，居住密度高，老年人的助餐需求较为集中。为解决周边老人的助餐难题，北新泾街道积极探索“公建民营”助餐新模式，引入社会力量，为老年朋友提供健康、卫生、丰富、实惠的为老助餐服务。

自2018年以来，助餐人次持续提升，目前每天约500人次。运营过程中，部分老年朋友为解决晚餐需求，往往中午多打包一份午餐留着晚上吃。针对晚餐需求，街道经过仔细调研和排摸，决定试点运行晚餐服务，为社区居民和长者提供延伸服务。

晚餐服务时间为每天17点至19点。菜品方面，以小锅菜为主，提供“三大荤、两小荤、两素、一汤”的多元营养餐组合，口味松软清淡，以适合不同老年人的饮食习惯。中心严格食品安全把控，确保饭菜卫生。同时根据季节变换和用餐反馈意见，及时调整、更新菜单。

助餐服务除堂吃服务外，街道还通过“社企合作”模式，为辖区内80岁以上的高龄、独居、空巢老人等提供送餐上门服务。

下一步，街道综合为老服务中心还将推进智慧点餐、自助称重、营养分析、智能结算等“智慧餐厅”数字升级，进一步提升社区为老助餐的服务品质。

结合乡村振兴盘活闲置房屋，西渡街道打造特色养老社区

近日，奉贤区西渡街道“五宅青春里”养老社区揭牌。这个社区总建筑面积约5300平方米，共有床位150张，是以“三块地”改革为抓手，通过盘活农民闲置房屋打造的以“还青春”为主题的特色养老社区。

据了解，五宅村村委会通过农村承包地流转，在周边农田开辟花卉蔬菜种植、果树采摘等休闲功能，广泛运用自然元素，帮助老人怡乐生产、复建心灵，不断拓展康乐休闲等其他养老服务功能。社区集“集中照护、日间照料、技能培训”于一身，按需设置影音室、书画室等功能区域。为提高社区内老人生活质量，养老社区委托专业的养老机构——上海春田五宅养老服务有限公司进行养老社区的日常运营管理，计划配备行政管理人员5名、医务人员3至4名、后勤保障人员4名，并按照1比4的标准配备护理人员，为入住老人提供日间照护、长期照护及居家上门服务。

养老社区提供二人间、三人间和六人间几种房型，老人可根据需求自愿选择。社区规划将75张床位留给本地老人、75张床位留给外区老人，分层次制定本宅基老人、本村老人及外区老人入住“五宅青春里”养老社区的收费标准。

本地老人根据房间类型，入住床位费在1000元至1600元/月不等，本村上楼老人和本宅基老人另有床位费八折和全免的福利。外区老人入住床位费在2000元至3500元/月不等。社区相关负责人表示，通过这样的差异化定价，既确保本村养老需求，又开放了市场准入，以弥补本村老人入住的成本缺口。

近年来，奉贤区加快推进农村“三块地”改革，探索农村宅基地流转的土地改革制度稳步实施。但有不少农村老人不愿意离开居住多年的老宅到城镇居住，农村老人面临安置难的窘境。“五宅青春里”养老社区等正是奉贤区将解决百姓养老问题作为前提和底线，积极探索“走民俗规划建设之路、结度假式养老之果”的一种探索尝试。通过闲置房屋流转及集中上楼的模式，盘活农村宅基地来建设养老服务设施，让农民能够在“自己家门口”养老。

据了解，“五宅青春里”养老社区原址上有17户人家。五宅村村委会与其中14户村民协商后，将其房屋流转给村委会，流转期为15年，流转费按宅基地有证有效建筑面积进行计算，每5年相应递增。另有3户人家通过集中上楼的方式将宅基地腾出。上海奉贤二建股份有限公司则提供了项目援建，负责项目建设和部分装修，建成后捐赠给五宅村村委会，共耗资约3000万元。

目前，青村镇吴房村、庄行镇浦秀村、存古村、金汇镇新强村，西渡街道五宅村等结合乡村振兴示范要求和本村老年人养老实际需求，通过流转农民闲置的宅基地房屋或利用闲置的集体资产，相继试点建设“青春里”养老社区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=99145>

(来源：中国发展网)

北京：创新就近养老模式，探索首都功能核心区养老服务

近年来，北京市西城区创新养老服务模式，在家庭养老照护床位政策落地、科技应用等方面不断探索，有效满足了老年人多元化、个性化、专业化的养老服务需求，为解决大城市核心区养老服务难题提供了宝贵经验。

注重建章立制，提供政策支持

家庭养老照护床位是北京市就近养老服务体系的重要组成部分。西城区民政局通过不断加强制度建设、夯实管理基础，针对服务规范、服务补贴管理及准入退出机制等，制定居家养老照护管理暂行办法和细则，进一步提高家庭养老照护床位服务质量，精准解决照护服务难点痛点问题；完善家庭养老照护床位签约建设和运营管理办法，确保家庭养老照护床位建设稳步推进。截至今年9月，全区家庭养老照护床位累计签约2464人。

强化队伍建设，引入照护管理

西城区在居家养老服务体系中引入照护管理，通过分析老年人和照护者服务需求，制订月度个案照护计划并进行动态调整，对照护风险实施长期跟踪与管控。注重专业化养老服务人才培养，要求照护管理师和养老护理员持证上岗。组织开展照护管理师资格认证和培训，举办首期西城区家庭养老照护床位照护管理师（初级）培训班，共有43人通过专项考试并取得证书。组织全区养老机构院长、社区养老服务驿站站长、养老护理员参加职业技能培训、护理知识培训和专业技能培训，提升居家照护专业化、规范化水平。加大家庭养老照护者培训力度，充分发挥家庭成员在老年人照料中的基础性作用，为家庭照护者提供持续性、针对性的技能培训和指导，提升家庭照护者照护水平和能力。

推进智慧养老，提升服务品质

西城区充分利用智能物联网技术，通过智慧养老手段提升养老服务机构辐射居家的能力，为居家老年人提供专业的机构式照护服务。整合居家养老资源，建设智慧养老信息服务平台，发挥统筹、协调、组织、指导作用，承担区域资源整合、养老信息综合发布、养老行业监管指导、养老服务示范引导等重要职能。对居家养老服务进行动态管理，根据居家老年人的服务需求和实际情况，以照护床位为中心，同步实施适老化和智能化改造，开发家庭养老照护床位大数据平台，安装智能健康监测、生命体征监测等设备，对居家老年人进行实时监测和动态管理，协同开展生活照料、康复训练等服务。

创新工作方法，实现三级联动

切实落实区、街（镇）、社区三级职能，西城区将家庭养老照护床位纳入社区服务体系，构建区域养老服务联合体。

建成居家养老网格化管理体系，在15个街道、263个社区和所有养老服务机构设置线下养老顾问点，实施分级网格化管理，为居家老年人提供全周期的多元化、个性化、专业化服务。打造15分钟养老服务圈，依托街道养老照料中心和社区养老服务驿站，加大辐射居家照护服务供给力度。协调卫生服务、老年餐桌、生活照料、家政服务、康复护理等机构，构建“三边（周边、身边、床边）三级（区、街、居）”就近养老服务体系，初步形成15分钟养老服务圈，实现养老服务供需精准对接。提高养老服务融合发展水平，在德胜街道、什刹海街道等4个街道开展“时间银行”试点，探索“物业+”“文化+”等不同业态养老服务新模式，加强生活性服务业与养老服务业的融合。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=99167>

(来源：中国社会报)

天津：静海推动养老服务业迈上新水平

2019年，天津市静海区被民政部、财政部确定为全国居家和社区养老服务改革试点地区。近年来，静海区民政局聚焦老年人需求，全面构建适度普惠、服务精准、多元供给、充满活力的养老服务格局，不断健全居家社区机构相协调、医养康养相融合的养老服务体系。

强服务：打造居家养老“新模式”

静海区民政局着力打造以居家为基础的养老服务新模式，充分实现信息技术和养老服务的有机融合。静海区以互联网、广电网、电话网和移动无线网络为基础，以养老数据中心为支撑，以热线、门户网站、微信和手机APP为手段，以线下实体服务为依托，建成了集“养老大数据、综合监管、养老服务”三大功能为一体的区级智慧养老服务综合平台，将老年人与服务人员紧密联系起来，为老年人提供服务，打造了“没有围墙的养老院”。

同时，完善落实居家养老服务（护理）补贴制度，坚持政策宣传、摸底排查和动态管理常态化，符合条件的困难失能老年人都及时纳入补贴范围，做到应补尽补，今年发放居家养老护理补贴1146人次。积极推进适老化改造，以防滑和高差处理、安装床边护栏、扶手、配置淋浴椅等为重点，为困难老年人家庭实施适老化项目改造工程。大力开展关心关爱老年人行动，由村（居）两委统筹，发挥村居网格员和志愿者队伍作用，落实老年人信息筛查和动态管理机制，建立独居老年人照护台账，定期入户走访探望，确保“老年人的事情有人管、老年人的困难有人帮”。

补短板：构建社区养老“服务圈”

医养脱节、吃饭难、不想离家、常见病预防……针对老年人服务的多种需求，静海区坚持问题导向，积极应对老年人急难愁盼，努力打造精准的社区养老服务体系。

完善邻里之家养老服务工作机制，充分发挥121个邻里之家关心关爱、社会救助、志愿服务、法律援助、疾病预防等为老服务功能，让老年人在家门口安享幸福晚年。加大对324个老年日间照料服务中心规范建设力度，全区老年日间照料服务中心开展各具特色，良王庄乡良一村、泊庄镇小黄洼村等老年日间照料服务中心在积极为老年人提供休息、就餐、阅读、文体活动、健身康复、医疗保健等多样化养老服务的基础上，突出为老年人配餐，组织文娱活动，开展健康讲座等，得到了老年人的一致认可。

推进城区35家老人家食堂建设，规范服务项目，积极开展助餐服务。目前，朝阳街道办建有15家老人家食堂，达到了区域全覆盖，及时解决高龄、失能老年人吃饭难问题，使老年人真正感受到了助餐带来的方便与实惠。在城乡建设春海园社区和独流镇等4个养老综合服务中心，重点在养老服务设施上打造“十五分钟”服务圈，就近为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、康复护理等服务。

重融合：夯实养老机构“基础桩”

目前，静海区有7家养老服务机构，共有养老床位7000余张。通过建立标准、培育品牌、医养结合等体系建设，推动静海养老机构由传统养老服务向现代服务业转型，不断满足本区、我市及周边城市老年人的养老需求，逐渐形成了“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次机构养老服务格局。

在深入推进养老机构建设中，静海区始终坚持政府主导，社会力量参与，积极培育养老服务产业市场。今年，静海鹏海老年养护院和汇中养老服务中心二期建设已经启动，新建成的“富力颐安长者照护之家”养老院已投入运营。中旺镇和独流镇敬老院实施社会化运营，引进全国知名品牌化、连锁化养老服务企业运营管理，在兜底保障特困人员基础上，积极为社会老人提供养老服务。在全区养老机构中康宁津园养老机构被国家确定为天津市打造医养结合新模式，深入推进养老服务业综合改革试点，海福祥养老院荣获全国49家公办养老机构改革优秀案例称号。

坚持医疗技术与养老服务有机融合，充分整合医疗和养老双重社会资源，为老龄群体提供安全便捷的养老服务，全区所有养老机构内设医疗机构，开展延伸服务，设置家庭病床，并与区医院建立医联体。社区养老服务机构与乡镇医疗卫生机构全部签约，建立就诊绿色通道，为老年人提供健康养老服务。同时，将老年人常见病、慢性病预防纳入政府老年人医疗卫生服务体系，提高老年性痴呆、抑郁等老年精神疾病的早期发现率，不断加强老年疾病防治工作。当前全区65岁以上老年人健康管理率为38.05%，登记在册的严重精神障碍患者规范管理率达到100%。

认真落实“一名好院长就是一个好养老院”的发展理念，各养老机构加强了养老文化建设、机构制度建设和服务项目建设，深入推进养老院服务质量建设专项行动，实施养老机构安全达标工程，机构养老服务质量不断提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99133>

(来源：天津日报)

上海：不必离家离亲，让老人原居安养

在社区，有质量的“原居安老”怎么做？近日，在黄浦区新时代文明实践中心，五里桥街道启动“养老服务联合体”，同时推出“七心七助”居家颐养计划，为社区老人提供高品质“原居安养”。五里桥街道是典型高密度居住型社区，街道老人占比较高、辖区内60岁以上老人2.6万余人，占户籍人口38.8%。满足老年人多层次、多样化养老需求，五里桥养老服务联合体应运而生。

为社区养老服务的一种新探索，五里桥养老服务联合体特征鲜明——

原居安养坚持政府主导、多元参与，统筹协调社会优质养老服务资源，以社区嵌入式养老服务为基点，链接机构养老和居家养老，增强既有社区的持续照护能力，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。多功能可打通居家、社区、机构养老服务三级壁垒，将服务直接配送到老人“床边、身边、周边”；可实现“协同行动、运作效能、竞争优势、老人获益”服务供给模式，打造嵌入式养老服务生态链闭环；可以提供更丰富、更稳定、更专业的养老服务，满足老人“不离社区”、“不离家”、“不离亲”养老需求。

从“有”到“优”从养联体，以老人需求为导向，以项目孵化为抓手，以自治公约为规则，促进五里桥各类养老服务形态的优势互补和融合发展，实现养老服务从“有”到“优”的高质量发展，彰显五里桥养老的“馨”温度。

“十四五”期间，“养老服务联合体”将努力实现的目标是——健全社区嵌入式养老服务网络，做实专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问、精神文化等八类标准功能服务，让老人享受高品质、全覆盖的社区嵌入式养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99163>

(来源：新民晚报)

山东：西海岸新区探索“自助式养老模式”，破题农村养老

75岁的孙木玲是西海岸新区藏马镇唐家庄村人，11月9日一大早，她就带着晾晒好的榫杆和自己制作的手工作品，来到了离家不远的藏马山居居家社区养老服务中心忙活。

记者见到老人时，她正在穿针引线。旁边直溜溜的榫杆整齐地排列在一起，她麻利地用穿好的针线一来一回不断从榫杆中穿过……桌上摆放着用高粱秆编成的各种用具，方形、菱形的盖布，大小不一的筛子，高粱穗绑扎的笤帚等，成品针脚均匀细密，结实好看。

记者注意到，这些手工作品上均标有5到60分不等的分值，“大物件费时费力，价格相对高一些，比如这个方形盖布，做一个可得40分，手提提篮能得60分。”中康爱邻里藏马山居居家社区养老服务中心站长薛丁介绍说。

薛丁瑞所说的积分是什么？怎么用？

据记者了解，中康爱邻里智慧医养服务有限公司在前期走访中发现，新区西部乡镇很多老人年事已高，但身体硬朗，且精通多种手艺。为此，中康爱邻里提出“老有所为堪回首，乐享天年夕阳红”的理念，以时间换积分、积分换服务的方式，老人作为志愿者兑换积分，可换取所需要的养老服务，做到部分或完全依靠自己的劳动所得提升老年生活品质。

于是，在新区民政部门的扶持下，中康爱邻里针对经济条件较弱的农村地区，探索开展了“自助式养老模式”，老年人作为参与者制作手工作品兑换积分，按照“1积分=1元”的兑换标准，可在养老服务中心就餐、就医、购物或换取相应商品、服务等。

陈洪文今年72岁，有着一手编筐的好手艺，从十几岁到现在，他的编筐技能已有六十个年头。听说养老服务中心可以收购编筐，原本已经搁置的手艺活又被老人重新拾了起来。“上年纪后就很少编了。这种尺寸的提篮，编一个得三个钟头，一天也就编三两个。”老人边干活边对记者说，过去都是用棉槐条编的筐子装东西，比如装苹果、柴草、杂物等，用处多得很。闲聊的工夫，陈洪文手里的提篮已见雏形。

“我们每周举办养老服务大集和各类活动，把老人制作的手工作品拿到集上售卖，同时还联系当地的非遗商户进行代卖，具有当地特色的工艺品也通过我们在全国的养老项目上进行宣传和售卖。”薛丁瑞告诉记者。

对于没有技术的老人，爱邻里还组织开展培训活动，降低老年志愿者参与的门槛。“我们和周边的玩具厂合作，由工厂提供原材料，在养老服务中心开展手工培训，教老人缝制毛绒玩具的技巧。”中康爱邻里副总经理国舜告诉记者，“自助式养老模式”是探索如何解决农村养老问题、破题农村养老的一次大胆尝试，目前已在滨海街道、红石崖街道、泊里镇等镇街尝试推广实行，下一步将在全区推广。

据悉，作为新区首家试点的藏马山居居家社区养老服务中心，目前已有200余名老人参与，累积发放3000多积分，兑换服务达300多次。“‘自助式养老模式’本质上是养老服务企业市场化的一次尝试。通过对农村养老资金的开源，实现了老人和养老服务企业的双方受益——既让农村老人能有更多钱享受更多元的养老服务，又开拓了农村养老的消费市场。”区民政局养老服务科负责人宋延斌表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99154>

(来源：大众日报)

陕西《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》出台，到2025年城乡社区养老服务设施全覆盖

满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。近日，《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》(以下简称《行动方案》)出炉，提出“到2025年，城乡社区养老服务设施覆盖率显著提升，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率70%”的目标。西安再出“实招”，积极应对人口老龄化趋势，加快推进养老服务提档升级。

社会力量主体作用发挥更加充分

截至2020年底，西安市60岁以上户籍人口181.35万人，占总人口的18.95%，预计2025年将达到237.02万人，占总人口的24.77%，对养老服务发展提出了严峻挑战。

最新出台的《行动方案》聚焦全市养老服务存在的突出短板，提出尽快破解大城市养老难题，有效强化基本养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好地满足人民群众日益增长的多层次、多样化养老服务需求，努力打造符合国家中心城市定位、居于全国中上水平、具有西安特色的养老样板，为西安创建老年友好型城市奠定坚实基础。

《行动方案》主要包括实施养老服务设施建设行动、养老服务功能提升行动、养老服务品质提升行动、养老服务市场发展行动、养老服务要素保障行动5个重点行动，完成20项重点任务。

到2025年，城乡社区养老服务设施全覆盖，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率达70%，基本养老服务有效强化，为老服务更加专业，社会力量主体作用发挥更加充分，养老服务产业规模不断发展壮大，实现“养、护、医、康、乐”五位一体协调发展，基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

全力推进三级养老服务设施建设

《行动方案》着力解决全市养老服务设施供给不足与迅速激增的养老需求不匹配的问题，按照“一社区一站点、一镇街一中心、一区县一院”要求，全力推进三级养老服务设施建设，加快设施建设和薄弱机构改造，推动养老服务设施广覆盖、成体系、均衡化布局。

打造城市社区“15分钟养老圈”，每个社区至少配备1所为老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、上门服务等基本功能的社区养老服务站，建筑面积不少于300平方米。健全完善新建住宅小区与养老服务设施配套“四同步”工作规则，严格落实每户不低于20平方米的标准配建社区养老服务用房。已建住宅小区养老服务设施未达建设标准的，各区县(开发区)通过回购、租赁、置换等方式进行配置。

建设一批综合性镇街养老服务中心，力争每个城市街道办辖区至少建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等功能的综合养老服务中心，建筑面积不少于1500平方米，机构养老床位不少于30张，护理型床位占比不低于70%。

打造一批公办示范性养老院，每个区县(开发区)至少有1所集全托照料、医疗护理、康复保健为一体的公办示范性养老院，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供养老服务。通过持续推进公办养老院建设，力争“十四五”末公办养老机构床位数达到本辖区老年人口的1%。

新城区西一路街道新民社区“饭大爷”老年餐厅吸引了众多老年人就餐(资料图片)记者王旭东摄

丰富内涵提供高品质养老服务

聚焦居家社区养老、健康养老、智慧养老等老年人多样化服务需求，《行动方案》提出，完善长期照护服务体系，丰富养老服务内涵，提供高品质的养老服务。

在居家社区养老方面，推行全市统一的老年人能力综合评估办法，开展空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人排查摸底，形成基础数据库，推动建立特殊困难老年人定期探访制度。开展家庭养老床位试点，实施老年人居家适老化改造。社区养老方面，结合实际逐步推进居住社区无障碍环境建设与改造，推广老年人助餐服务模式，推动养老机构规模化、连锁化发展，全面提升居家社区养老服务质效。

在医养结合方面，出台深入推进医养结合发展实施方案等政策，通过建设老年病医院，设立老年医学科、建立双向转诊绿色通道，扩大家庭病床试点、推行家庭医生签约服务等方式，支持各类医疗卫生机构和养老机构以多种形式开展合作。智慧养老方面，建成具备综合功能的养老服务信息平台，创建智慧健康养老示范基地、示范街道和示范企业。

西安还将强化养老服务医疗保障能力，将符合条件的医养结合机构纳入医保定点范围，建立家庭病床医保支付机制，探索开展长期护理保险制度试点。

培育养老服务新业态新模式

《行动方案》全面梳理制定养老服务发展扶持政策清单，明确土地供应、税费减免、奖励补贴等七方面34条扶持政策，吸引各类主体参与养老服务。

《行动方案》提出，尽快修订《西安市养老服务设施布局规划》并纳入西安市国土空间规划。“十四五”期间每年养老服务设施建设用地至少供应300亩，确保养老服务设施用地应保尽保、应供尽供。

在人才队伍建设方面，研究出台我市养老服务人才培养培训系列配套政策，在全市打造5家养老服务产教融基地和10家养老服务技能实训基地。将养老服务从业人员技能培训纳入西安市职业技能提升计划，大规模培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者、家庭照护者。推动实现每千名老年人、每百张养老机构床位均拥有1名社会工作者。

在产业发展方面，发展银发经济，开发适老化技术和产品，打造养老制造、文旅康养、养老教育培训等产业集群，引进培育骨干企业和机构，培育和推广“养老服务+旅游、家政、物业”等新业态、新模式，促进养老产业全面发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99146>

(来源：西安晚报)

江苏：扬中市“五项制度”探索“多样化”养老服务模式

一是老年维权制度。依托司法、民政、老年协会组织等，在市、镇（街、区）、村（社区）层面分别成立维权组织，从家庭赡养和扶养、社会保障、社会服务、社会优待、宜居环境、参与社会发展等6个方面，全方位、深层次地维护好老年人的合法权益。

二是定期探访制度。对全市所有分散供养特困老年人、重点独居老人、农村留守老人开展每月不少于1次上门探访服务、每周2次电话问询服务，逐步完善我市老年关爱服务内容，提高关爱服务水平。

三是互助养老制度。依托基层老年人协会等为养老服务组织，鼓励、组织健康、低龄老年人帮扶空巢、高龄、病残、失能半失能老年人，通过“邻里守望、生活照料、精神关爱、维权调解”等互帮互助活动，建立和完善为老服务网络，丰富服务内容，拓展服务形式，形成帮扶机制。

四是服务顾问制度。利用各类养老服务设施、机构和人员等资源，为市民特别是老年人寻找养老服务提供便利、指导和支撑，促进养老服务供需有效对接、均衡发展，为全市老年人提供“就近可及、方便快捷、普惠公平”的养老服务。

五是“三社联动”制度。通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作的方式，以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作为支撑，开展社区居家养老服务。切实推动社区、社会组织、社工有机融合、相互促进，打造“亲民便民”的品牌社区社会组织，创建“定制化精准化”社区居家养老服务新模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99164>

（来源：江苏省民政府）

湖北：多措并举精准保障养老服务对象

西陵区是宜昌市主城区、核心区，全区老年人9.8万人，占人口总数的22.9%，80岁以上老年人口1.3万人，老龄化程度高于全国平均水平4.2个百分点。近年来，西陵区委、区政府始终坚持把养老事业建设作为重要民生工程来抓，基本形成养老服务市场全面开放、养老服务质量全面提升、养老服务供给与需求相适应的新格局。

普惠养老城企联动社会化养老服务蓬勃发展

城市老年人尤其是中低收入且失能半失能老年人在选择养老服务时，往往存在“买不到、买不起、买不好、买不安”问题。为此，西陵区推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，按照“政府支持、社会运营、合理定价”的基本思路，支持养老企业申报中央预算内投资扶持，扩大普惠性养老的服务供给，惠及更多老年人的养老服务降价提质可期。

西陵区有一家名为“芳华年”的养老服务机构，这是一个嵌入小区内部、为老年人就近提供集中照护服务的机构。在这里，照护团队精心设计看护、护理、康复和心理干预各个环节，努力让老人过上有尊严的生活。企业通过政策的支持，实现建设运营成本和服务价格双下降，既可以让老年人购买服务“可承担”，又可以使企业提供服务“有回报”，形成多赢态势。

社区养老补齐短板多元化供给满足多层次需求

家住西陵区土街头的黄大爷就住在自家楼下的社区居家养老服务中心，该中心是西陵街办土街社区联合弘洋敬颐康公司打造的家门口的“社区养老院”，黄大爷儿子表示平时工作很忙，父亲生活又不能自理，现在在社区养老中心就在自家小区里面，既能满足老人就近养老的需求，又能为我们子女分忧解难，多亏政府提供的养老平台，老年人的晚年生活才这么惬意舒心。

在西陵区，和黄大爷一样享受着幸福晚年生活的老人还有数以万计。西陵区借首批全国养老改革试点之机，大力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，配备了食堂、日间照料室、文化娱乐室等多种功能的社区居家养老服务中心在该区遍地开花。

截至目前，全区有13个社区居家养老服务中心（站）由第三方运营，今年新建的2个街道级社区居家养老服务综合体即将完工，计划年底投入运营。届时，全区养老服务中心将惠及6万多名老人。

医养结合全程服务创新之路越走越远

近年来，“有病治病、无病疗养”的医养结合新型养老模式在各地兴起。通过医养结合试点建设，西陵区初步建立“医中办养”“养中办医”“医养融合”“医养签约”四个层级的医养结合模式，以满足老年人不同层级的医疗养老服务需求。

2020年全区养老机构“医养结合”实现全覆盖，4家机构被确定为宜昌市医养结合试点单位，引导支持3家机构内设医疗机构。推广果园路社区居家养老“多合一”模式，在其他街道选择条件成熟的社区居家养老服务中心复制“医养融合模式”。指导2家社区卫生服务中心利用现有资源开设养老床位155张，实现“医+护+养”的无缝衔接。鼓励发展护理型养老床位，全区养老机构护理型床位占比70%，更好满足高龄失能失智老年人护理服务需求。

据悉，该区在鼓励社会力量进入养老发展事业方面，积极推动养老服务行业“放管服”改革，放宽市场准入，企业备案“最多跑一次”；在养老机构发展方面，鼓励养老机构与医疗、康复、护理等机构合作，支持上门服务，加强培养养老护理等人才；在优惠政策方面，采取公建民营、民办公助、政府补贴等多种方式，全面引导和支持社会力量兴办养老机构。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99165>

（来源：宜昌市民政局）

湖南：长沙市天心区打造居家养老新样板，建好“一张床”幸福一家人

“注意！注意！金盆岭街道涂新社区1栋有情况……”11月9日上午，位于长沙市天心区金盆岭街道涂新社区巴普养老服务中心的家庭养老床位远程控制中心接到一起“报警”，5分钟后，由中心派出的家庭医生、护理员和工作人员拿着备用钥匙，来到了84岁独居老人邓桃仙家。

原来，邓桃仙在家中突感头晕眼花、十分不适，便按响了床头的一键呼叫器，巴普护理院养老服务中心、家属手机同时响起警报声。

来到邓桃仙家中，家庭医生为她进行身体检查，发现老人只是低血糖，在给老人补充糖分后，叮嘱老人按时吃药。护理员则继续陪护老人，并电话告知老人女儿，老人情况已稳定。

“真是比亲人还亲！只要我按下这个键，她们马上就来了。”邓桃仙对“家庭养老”十分满意，她告诉记者，除了护理员随时随到，巴普护理院还为自己安装了一键呼叫器、随身呼叫器、安全扶手，配备了医用助行器、轮椅等，很实用。

“家庭养老床位”是依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等，将养老机构的床位“搬”到老人家中，由养老服务企业上门提供“准”养老院的生活照料服务、护理服务和医疗服务等，极大缓解家庭养老难。

“家庭养老床位”的设置绝不仅是“一张床”，涉及居家环境硬件设施改造、智能平台和数据共同链接、优质养老服务。”天心区民政局负责人说。

天心区以“白沙路养老示范街区”为核心，创新实施“天颐·心享天伦”家庭养老床位服务，由养老照护机构按照普通养老机构的服务标准，为全区60岁以上失能半失能，以及80岁以上独居、空巢、孤寡的居家老年人提供专业化养老服务，创新养老服务融合发展新模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99147>

（来源：湖南省人民政府门户网站）

贵州：习水县“集中照护”领衔升级养老服务体系

“父亲还在时，总是担心他去世后没人照顾我，要吃很多苦头，现在不一样了。”

来到习水县永安镇敬老院，下肢瘫痪、家中无人照料的韩清友衣着整洁、精神饱满。他告诉记者，自己2013年出车祸，导致下肢瘫痪无知觉，脊柱断成了3截，至今背上还钉着12颗钢钉，妻子早在多年前就带着孩子离家出走，家里只有他和父亲两个人相依为命。2018年韩清友的父亲去世，土城镇党委政府了解到他的情况后，就把他送来永安镇敬老院集中照护。

推进贫困家庭失能半失能人员集中照护只是习水县提档升级养老服务体系中的一部分。为了解决全县养老难题，实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。自党史学习教育开展以来，习水县民政局把养老服务体系提档升级作为“我为群众办实事”“践行新时代文明实践新风尚”的头等大事，按照“政策扶持、多方参与、统筹规划”的总体思路，着力推进“以优化养老服务为基础、提质养老机构为依托、政府救助养老为支撑”的社会养老服务体系建设，让广大人民群众不再为养老担忧。

集中照护失能半失能人员

习水县将永安镇敬老院打造为贫困家庭失能和半失能人员的集中照护点，经过不断的升级改造，现今永安镇敬老院有3400多平方米，共有床位102张，其中医用功能床30张。聘请了2名护工24小时照顾失能人员的饮食起居。目前，敬老院一共住进了34位老人，其中包含18个贫困家庭失能半失能人员。

韩清友含泪讲述到，永安镇敬老院2年了，早已把这里当成了家，在这里，有人给自己洗衣服、洗头、剪指甲、进行心理疏导……有次并发病犯了，要在医院住几天，他想到自己一个人在医院，生活上可怎么自理啊，上厕所、吃饭这些都成了大问题。既要承受身体上的病痛，又要担忧生活自理，都不想去医院了，真没想到民政部门还请了护工在医院照顾他，那一刻心里真的觉得很温暖，以后再也不是一个人了。

“父亲要是知道我现在过的很好，他也就安心了。”韩清友说道。

打造城区“15分钟养老服务圈”

今年年初，习水县民政局着力打造城区“15分钟养老服务圈”，通过招商引资的方式，引进习水汇远养老服务有限公司打造习水汇远特色医养服务中心，该项目利用老县医院房屋进行改建、装修、装饰，占地9540平方米，建筑面积1148.86平方米。其中主楼设置为康复医院，包含失能半失能护理病区、康养治疗区，附属楼共三层，一层为日间照料中心，二三楼为住院部，拟设置开放病床101张，其中康复病床76张，占总床位数的75%以上。目前已完成进度90%，预计在年底前能全面完成，该项目建成后，将有效解决习水县城社会养老问题，降低独居、空巢、失抚老人的比例，建成家门口的“养老院”。

提质改造养老服务机构

习水县大坡敬老院经过多年的使用，房屋结构老化，电线及消防设施老旧，不适合继续居住，为了提升养老服务质量，增加养老服务的有效供给，今年年初将习水县大坡敬老院和老年人养护楼两个养老机构的提质改造工程作为“我为群众办实事”的项目全面推进。

此次提质改造，大坡敬老院将全面完善基础设施，保障院内养老人员安全，安装呼叫器、安全扶手、防护垫等，新增护理型床位62张，目前，改造项目已完成60%的进度，预计在年底全面完成，明年年初正式投入使用。县老年人养护楼位于习水县中医院内，项目现已全面完成，待市局统一完成设施设备采购后即可正式投入使用，此外，还进行了马桶设施的完善，新增护理型床位150张，用老化改造托起习水县老年人“稳稳的幸福”。

补足老年人精神之钙

在永安敬老院周围，经常能听到老人们的欢声笑语，日常生活，大家一起下象棋、“摆龙门阵”、玩纸牌、做早操、唱红歌；逢年过节，总有志愿者上门慰问，按摩足疗、剪头发、剪指甲、包饺子、搞卫生，老年人乐乐呵呵；在土城镇敬老院，身体强健的五保老人还在敬老院后种地、养鸡，生活过得充实自在。

习水县不仅提升养老硬件设施，还通过文明创建，丰富老年人的精神生活，县文化馆定期到各敬老院开展“我们的中国梦·文化进万家”活动。由县文明办牵头，每年的“我们的节日·重阳”，依托各级新时代文明实践中心，多部门联动推进文化养老、娱乐养老、健康养老集中活动，通过召开座谈会、举办文艺汇演、为老年人专项服务等活动慰藉精神。

城乡结合、硬件设施、精神内涵全面出发保障习水人民养老问题，下一步，习水县还将继续推进养老服务体系，把“我为群众办实事”做深、做实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99162>

(来源：习水县人民政府网)

福建：全年计划改造737户，晋江首次对困难老年人家庭进行适老化改造

昨日，记者从晋江市民政局了解到，晋江将首次对困难老年人家庭进行适老化改造，以改善困难老年人居住条件，提升居家养老品质。

今年，晋江市民政局与晋江市财政局联合发布《晋江市2021年困难老年人家庭适老化改造实施方案》。记者了解到，适老化改造主要包括安全性改造、无障碍改造、整洁性改造及其他改造等四方面，通过第三方机构（社会组织或企业）专业化服务和操作，采取施工改造、设施配备等方式进行。

“今年，晋江全市计划改造737户，每户按照2000元标准进行改造，由省级财政和晋江市级财政予以补助，超出部分将由个人或镇（街道）视改造家庭情况统筹各方资源给予支持。如果改造金额不足2000元，将以实际投入结算。”晋江市民政局相关负责人介绍。

目前，晋江已完成困难老年人家庭适老化改造项目货物类采购项目招投标工作，同时协同专业机构根据老年人身体状况、住宅实际情况等方面进行评估，并结合老年人行为习惯、心理特点制定家庭适老化改造方案。

适老化改造实施对象包括散居特困、低保家庭中的80周岁以上高龄老年人；散居特困、低保、“五老”人员、建档立卡贫困对象、重点优抚对象、农村留守老年人、计划生育特殊对象、重度残疾人家庭中60周岁以上失能或半失能老年人。

晋江市民政局负责人告诉记者，适老化改造以家庭为单位，同等条件下将优先照顾伤残、独居、孤寡、计划生育特殊对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象，并按申请先后顺序予以安排改造。需要注意的是，所改造的房屋，老年人应当拥有产权或长期使用权，且近期没有纳入动拆迁规划。（晋江经济报记者许洋洋）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99150>

(来源：晋江经济报)

福建：三明养老信息化发展按下加速键

一是打造市级居家养老信息平台。整合民政闲置场所资源，投入资金100万元，建成市级居家养老服务信息中心，建立全市统一的老年人基本信息数据库，推广“12349”养老服务专用号，实现市、县养老服务信息平台数据互联互通和养老服务监管。二是完善养老机构管理信息系统。依托民政部“金民工程”，开展养老机构管理信息系统应用培训，认真摸底、填报全市养老机构、居家社区养老服务场所、养老从业人员等基础信息，建立了较为全面的养老数据库和“养老地图”。三是拓展长者助餐线上订餐服务。市、县建成标准化长者助餐服务中心5处，同步研发线上订餐系统和微信小程序，市级订餐系统接入“e三明”APP，实现长者助餐服务数字化管理、智能化监管和精准化服务，进一步提升长者助餐服务的覆盖面和订餐量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99153>

(来源：三明市人民政府)

福建：养老服务改革创新优秀案例发布

近日，省民政厅、省发改委联合举行全省养老服务改革创新优秀案例发布。

为探索创新、解决养老服务领域理论和现实问题，总结一批在全省可推广可复制的养老服务领域好的经验和做法，省民政厅会同省发改委围绕福建省养老服务高质量发展的目标要求，在全省组织开展养老服务改革创新案例征集评选活动。各地积极总结、遴选，共推荐上报案例62篇。

经专家评选、部门联审等程序，最终评选出厦门市“支持居家养老服务企业专业化标准化连锁化发展”、泉州市永春县“发挥社会慈善力量，创新‘爱心午餐+互助养老’”等10个优秀案例和漳州市华安县“以‘专业队伍+慈善力量’网格化开展农村养老服务，有效破解农村养老服务难题”、福州市“‘金厝边’为老志愿服务打造‘近邻互助养老’样本”等18个入选案例。

福建省民政厅相关负责人介绍，下一步，在树典型、出经验的基础上，将对典型经验进行进一步推广应用，以点带面、整体推进，形成养老服务改革创新百花齐放的生动局面，为促进福建省养老服务高质量发展奠定良好的基础。

具体名单如下：

一、优秀案例（10个）

- 1.厦门市支持居家养老服务企业专业化标准化连锁化发展
- 2.泉州市发挥社会慈善力量，创新“爱心午餐+互助养老”模式——永春县全力破解农村居家养老服务瓶颈
- 3.漳州市创建“三个配套机制”，破解养老用房配建“四同步”难题
- 4.三明市打造“幼儿园式”敬老院，创新养老服务新模式——宁化县城郊镇敬老院为例
- 5.莆田市融入邻里中心大平台，构建养老服务新模式
- 6.平潭综合实验区创新推出“居家养老服务卡”电子化结算
- 7.宁德市小食堂也是“大文章”——古田县创建“互助孝老食堂”，暖心服务农村留守老人
- 8.南平市创新运行机制，实施长效管理——建瓯市加强“公建民营”监管机制做法
- 9.厦门市健全机制、提高能力，不断提升养老服务水平——集美区加强养老护理人才队伍建设
- 10.福州市鼓楼区创新“1234”模式，探索居家社区养老服务集成化改革

二、入选案例（18个）

- 1.漳州市以“专业队伍+慈善力量”网格化开展农村养老服务，有效破解农村养老服务难题——华安县居家和社区养老服务典型案例
- 2.福州市“金厝边”为老志愿服务打造“近邻互助养老”样本
- 3.漳州市以“就业扶贫+助老公益”方式激发村居脱贫内生动力
- 4.三明市沙县创新政社合作、共创“乡村乐龄学堂”，破解农村养老服务难题案例
- 5.厦门市多腿走路，让养老事业行远——湖里区多渠道扩展养老机构经营模式
- 6.厦门市打造温馨港湾，托起幸福夕阳——思明区厦港街道打造“近邻党建+养老”
- 7.南平市中医药领航，温情暖夕阳——松溪县医养结合典型案例
- 8.龙岩市坚持统领，求精走实做细，精心打造居家社区养老服务“龙岩样板”
- 9.福州市晋安区社会福利中心PPP项目——引入社会力量，实现城企联动普惠项目落地
- 10.三明市“党建+养老”构建农村养老摇篮——大田县仙峰村幸福院养老服务案例
- 11.莆田市城厢区推动“长者食堂”建设
- 12.泉州市“小山城”的“大关爱”——德化县创建“爱心幸福城”，关爱农村留守老人
- 13.龙岩市引进“互联网+”，探索苏区农村养老服务发展新路径——连城县新泉镇农村养老服务改革试点成效
- 14.龙岩市永定区凤城街道长化社区居家养老服务照料中心服务改革试点典型案例
- 15.莆田市荔城区“党建+”社区邻里中心新模式，推动居家社区养老跨越性发展
- 16.南平市创新“时间银行”养老服务——邵武市创新养老服务模式
- 17.泉州市惠安县海峡合作，提高民办养老机构服务水平
- 18.厦门市互助式养老服务助推社区融合，打造老年人的幸福家园——海沧区温厝社区发展互助式养老服务

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99168>

(来源：东南网)

广西：梧州打造没有围墙的“银发之家”

10月8日上午，刚扩建提升后的梧州市万秀区“云家庭”服务中心内，60岁的居民廖敏霞和老伴们结束晨练后，相约来到该中心银铃影院里练歌。

与此同时，服务中心的工作人员叶兆利正根据万秀区“云家庭”服务平台记录的有关信息，对用户进行回访。“刘婆婆您好，上次您预约的维修服务是否满意呢？还有什么需要我们做的吗？”

这两个温暖的画面，是梧州市万秀区今年以党史学习教育为契机，以群众需求为导向，依托“互联网+服务中心”，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，进一步升级“云家庭”居家养老系统，打造养老服务平台，创新养老服务模式，完善养老服务机制，深入开展“我为群众办实事”实践活动所带来的欣喜变化。

打造全覆盖平台，破解养老难心事

如何让老年人健康幸福地安度晚年，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是进入全面建成小康社会所要直面的问题。

“必须打破原有思维，打造一个没有围墙的银发之家。”万秀区区长黄来煊介绍，作为老城区，万秀区60岁以上的老龄人口达7.33万人，占总人口的25.33%，但是因思想观念等方面的原因，愿意到养老院的少之又少。

几年前，万秀区建立了广西第一个居家养老信息化平台，重点是城市居民养老提供紧急救援、日常照顾、家政服务、法律咨询、精神慰藉等综合性养老服务。为进一步破解养老难题，万秀区在党史学习教育“我为群众办实事”中，对万秀区“云家庭”服务中心进行提档升级，“扩容”为一个医、养、融的社区居家养老服务中心平台，并于7月对外开放。

走进新扩建的万秀区“云家庭”服务中心，这里配置不同的功能室和设施，使用面积达到900多平方米，除了健身康复室、银铃影院，该服务中心的棋牌室、烘焙室、书画室等多种功能室也可满足老年人的不同需求。同时，万秀区还会同市关工委、街道办事处、爱心企业、志愿服务队伍，在社区广场、居家养老服务中心等场所开展“云家庭服务日”活动，以及“云家庭服务进社区”活动，围绕老年人的生活照料、医疗保健、精神慰藉、文体活动、维护权益等提供一系列志愿服务。

目前，万秀区已建成居家养老服务中心和日间照料中心共5个，场地面积超600平方米的有3个，形成了“20分钟居家养老服务圈”，覆盖全区5个街道办事处30个社区，为辖区内日常生活需要一定照料的老年人提供方便和人性化的日间服务。

推行“双服务”模式，提升办实事质量

万秀区富民街道富安社区的百岁独居老人宾奶奶，是中心长期关爱老年人用户，中心除每月定期关爱回访外，还联系医生定期为老人上门进行健康检查，老人及其家属对中心十分信赖。

老人的家人告诉记者，社区的养老服务中心服务周到、及时。有一次，老人在家中摔倒，两名120医护人员上门，无法将老人从6楼移动至救护车。老人儿子想到了“云家庭”中心，在接到来电后，中心马上安排工作人员到场协助，顺利将老人送到医院。

升级后的万秀区“云家庭”服务平台，加快推进与社区居家养老服务的深度融合，依托“云家庭”智慧养老服务平台大数据和话务中心服务热线，将大数据、“平安键”智能救助终端等新一代信息技术，与社区居家养老服务深度融合，“线上”提供个性化服务，以老年人的求助和精神慰藉为主，“线下”实现专业化服务，以政府购买服务为主。

“中心通过这种‘线上线下、双轨并行’的服务模式，让居家养老服务触手可及。”万秀区民政局局长宾琼萍介绍，工作人员可以根据用户需求选择合适的特约服务商家为用户提供服务，也可组织志愿者为老年人开展上门服务。截至目前，“云家庭”服务平台已经登记了2万多名注册用户，包括用户姓名、家庭住址、所需服务等信息，各类社会供应商730家。“平安键”线上服务和服务热线线下服务两个平台汇集了养老服务需求25.1万次，供应商开展实体服务5.8万次。

创新联动式机制，增强群众获得感

走进富民街道社工站，可看到在与社区居家养老服务中心联动后，社区居家养老服务中心在原有服务内容基础上，又增加了社工探访、精神关爱、社会支持网络建设等服务内容，让老年人从日常生活照料到精神慰藉都尽量得到满足。

“整合后的社区服务阵地，麻雀虽小，五脏俱全。”“云家庭”服务中心负责人黄俊杰介绍，升级后的万秀区“云家庭”养老系统，整合“云家庭”智慧养老服务平台、街道社会工作服务站、社区居家养老服务中心“三位一体”服务阵地，该中心能统筹调动各种资源，为街道的老年人提供日间照料、短期托养、文化娱乐、老年餐以及居家上门等服务。

“为了破解养老难题，我们坚持从群众的急难愁盼出发，逐步探索建立‘六社联动’的长效机制。”万秀区委书记曾健勇说，该城区积极探索完善社会工作服务机制，率先在广西启动试点工作，成立街道社会工作服务站，创新建立“六社联动”机制，即通过社会组织、社会工作服务站、社区居家养老服务中心、社区、社会工作者、社会志愿者之间的联动，让社会服务和政府购买服务进基层、进社区，有效整合了社会资源和调动社区的力量，促进了社会工作服务在社区精准高效开展。

万秀区一系列创新措施，推动梧州市成功入选全国居家和社区养老服务试点城市。曾健勇介绍，下一步该城区将以“云家庭”居家养老服务中心作为示范点，强化养老服务资源统筹，创新养老服务机制，健全养老服务体系，推出更多样化的养老服务模式，加快推进养老服务规范化、专业化、社会化、智能化建设，真正把“我为群众办实事”实践活动的各项任务和要求贯彻到基层、落到实处。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99161>

(来源：广西新闻网)

内蒙古印发“十四五”养老服务体系发展规划

近日，内蒙古自治区民政厅印发《内蒙古自治区“十四五”养老服务体系发展规划》，围绕加强养老服务保障、构建居家社区机构养老网络、推进医养康养融合发展、加强养老人才队伍建设等9个方面制定了25条具体措施，构建管长远的制度框架，制定见实效的政策措施，让广大老年人老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、安享幸福晚年。

规划提出，到“十四五”末，自治区基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。养老机构床位结构日趋合理，护理型床位在机构床位中的占比不低于55%。每个县(旗)建一所兜底保障养老机构，加强敬老院升级转型和乡镇养老服务中心建设，农村养老服务中心覆盖率达到50%。社区养老服务设施建设不断增强，到2022年，每个街道建成一所综合养老服务中心，社区日间照料机构(社区养老服务站)覆盖率达到90%。

规划明确，实施特殊困难家庭适老化改造、居家社区养老服务网络建设、农村养老服务中心建设、养老机构护理能力提升、应急救援能力提升、护理人才培养等6项养老服务设施建设工程。规划强调，要加强组织领导，健全党委统一领导、党政齐抓共管、民政部门组织协调、有关部门分工负责的养老服务工作领导小组体制。完善法规制度，优化应对人口老龄化法制环境，健全老年健康法规支持体系。强化数据支撑，加强人口基础信息采集和统计工作，加快完善人口基础数据库建设。坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，建立稳定的养老服务经费投入保障机制。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99128>

(来源：中国社会报)

热点新闻

公共图书馆适老化服务大有可为

充分利用公共图书馆充实基层养老服务体系，不仅综合成本相对较低，而且能起到良好效果

不久前，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调“加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系”。公共图书馆作为国家向社会免费提供公共文化服务的重要窗口，理应发挥更大作用，成为健全养老服务体系的重要一环。

老年群体是公共图书馆的重要服务对象之一。为他们提供周到的阅读服务，是公共图书馆的一项责任和义务。我国公共图书馆法明确规定，政府设立的公共图书馆应当考虑老年人、残疾人等特点，积极创造条件，提供适合其需要的文献信息、无障碍设施设备和服务等。在服务老年群体方面，公共图书馆具有多方面优势。比如，公共图书馆对服务对象的年龄、身体条件等没有太多限制，免费服务也让很多老年读者免除了经济方面的顾虑。公共图书馆还因其公共文化服务的特别属性，必须时刻保持安全、卫生、整洁、有序的馆内环境，这对老年群体来说尤为重要。如今，公共图书馆越来越重视建立应急机制，当老年读者在馆内出现身体不适时，及时、高效做出反应、给予帮助，最大程度保障老年人身心健康和安全。南京图书馆安排专门经费，为所有进馆老年读者购买意外伤害险，让广大老年读者安全阅读、安全在馆，多年来受到好评。类似服务创新正在各地公共图书馆不断涌现。充分利用公共图书馆充实基层养老服务体系，不仅综合成本相对较低，而且能起到良好效果。

如今，越来越多老年人在“老有所养”的基础上，更多追求“老有所学”“老有所乐”。推进高质量养老服务，公共图书馆能发挥不可替代的作用。阅读具有延缓衰老的健脑作用，而公共图书馆海量、多元的文化资源，能够为各类老年群体的阅读浏览需要提供有效服务。对于爱好研究的老年读者而言，公共图书馆更是提供了难得的文献池。如今，各地公共图书馆为了提升公共文化服务质量，创意迭出。南京图书馆较早推出“陶风采”读者荐书业务，读者可以直接从合作书店将需要的书带回家阅读使用，最后将书直接还到馆里即可，实现不求为读者所有、但求为读者所用的服务宗旨。对于包括老年读者在内的广大读者而言，这无疑是一举两得的暖心之举。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，推进公共图书馆、文化馆、美术馆、博物馆等公共文化场馆免费开放和数字化发展。公共图书馆为了让老年群体共享时代红利，推出有针对性的适老化服务。比如，不少公共图书馆在全面施行网上预约服务的同时，专门为老年群体保留了电话预约渠道和线下预约窗口；有的公共图书馆允许老年人账户与其子女账户绑定，子女可以帮助老人进行各种线上操作。南京图书馆还专门组织了多期面向老年读者群的网络使用公益培训，老年读者或其子女点击微信公众号上的远程借阅，就能让图书免费邮寄到家，满足居家阅读需求。

面向未来，如何更好发挥公共图书馆公共文化服务职能，助力构建高质量养老服务体系，还需要我们深入研究、继续探索。随着各项养老服务功能的不断完善，公共图书馆一定能够汇聚更广泛的基层资源和力量，促进老年人更好地共享改革发展成果、安享幸福晚年。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99149>

(来源：人民网)

政策法规

三部门关于开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作的通知

工信厅联电子〔2021〕270号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门、民政厅（局）、卫生健康委，有关中央企业：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）文件精神，强化试点示范引领效应，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会决定组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作。请各地相关单位按照《2021年智慧健康养老应用试点示范申报指南》，做好试点示范推荐工作。

特此通知。

附件：2021年智慧健康养老应用试点示范申报指南

工业和信息化部办公厅
民政部办公厅
国家卫生健康委员会办公厅

2021年11月9日

(联系人及电话：丁杰010-68208261/68208243)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=99134>

(来源：工业和信息化部办公厅)

广东省民政厅办公室关于参加旅居养老合作框架协议签约仪式的通知

粤民办函〔2021〕137号

各地级以上市民政局：

为深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作和养老工作的重要指示批示精神，积极应对人口老龄化国家战略，扎实推进养老事业与产业高质量发展，充分发挥广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西六省市在养老、文化、生态、环境、资源等方面的各自优势，以提高养老服务供给质量为核心，以健康旅居康养为重点，以市场化运作为手段，推动六省市养老服务业高质量发展。省厅将在第八届中国国际老龄产业博览会上（见附件1）与湖南、重庆、四川、贵州、陕西五省市民政厅（局）举办旅居养老合作框架协议签约仪式。现将有关事项通知如下：

一、时间：2021年11月15日上午

二、地点：广州保利世贸博览馆一层1号馆（广州市海珠区新港东路1000号，“交通指南”见附件2，场馆平面图见附件3）。

三、参加签约仪式人员：

各地级以上市民政局领导、养老服务科（处）主要负责人以及有意愿参加的养老机构负责人。

四、有关要求：

1.请各地级以上市民政局积极组织本系统相关养老机构负责人参加签约仪式，组织具有代表性的涉老机构、企业、研发成果积极参加展示，大力宣传我省养老服务最新成果。通过参加六省市签约仪式、参观交流等，了解养老服务业前沿动态和先进理念，推动养老服务发展方面的经验交流与项目合作。

2.报名时间：11月9日下午下班前，请以各地级以上市民政局为单位，将参加签约仪式人员名单（附件4）电子版发至广东省养老服务业商会邮箱：msc@gdyifw.com。

3.请参加签约仪式人员于11月15日上午10:20前，到达广州保利世贸博览馆1号馆开放式论坛区。

4.参加签约仪式人员交通、食宿费用自理。需预定住宿酒店的，请各地提前与省养老服务业商会秘书处联系。

5.严格按照疫情防控工作部署要求，对近14天有高风险地区旅居史的人员安排核酸检测，阴性者方可参加签约仪式。会前14天内如有新冠肺炎疑似症状、疫情中高风险地区人员接触史或其他任何疑似情况的，另派其他同志参加签约仪式。活动期间按要求佩戴口罩。此外，签约仪式前，若当地属中高风险地区，暂不安排人员参加。

附件1：关于广东省民政厅组织参加第八届中国国际老龄产业博览会的函.docx

附件2：展馆交通信息.docx

附件3：平面图-旅居养老签约仪式地点.pdf

附件4：参会人员报名表.doc

广东省民政厅办公室
2021年11月3日

省养老商会联系电话：蔡韵华13022066975，13902233786

博览会组委会联系电话：范惠珊020-89899629，13751721031

省民政厅养老处联系电话：宣力020-83394529，13889900231

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99180>

(来源：广东省民政厅)

内蒙古自治区“十四五”养老服务体系发展规划

为积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，根据中共中央、国务院《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、民政部、国家发改委《“十四五”民政事业发展规划》《内蒙古自治区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《内蒙古自治区贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》，制定本规划。

一、发展环境

(一)“十三五”发展成就

“十三五”期间，自治区认真贯彻落实党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。政策法规体系进一步健全，资金投入不断加大。实施了国贫和边境旗县养老服务体系三年行动计划，连续四年开展了养老院服务质量提升专项行动，积极推进居家和社区养老服务试点工作，信息化水平进一步提高，深化养老服务领域“放管服”改革，积极推进普惠养老服务，老年人获得感、幸福感、安全感进一步提升。

政策法规不断健全。修订《内蒙古自治区老年人权益保障条例》，推动出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于加强农村牧区留守老年人关爱服务工作的实施意见》《关于加快推进居家和社区养老服务的指导意见》《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》等一系列政策文件，为进一步提升养老服务质量提供了政策保障。

养老服务供给不断优化。不断加大资金投入，全区已建成各类养老服务机构751所，总床位8万余张。其中社会办养老机构数量和床位数达到443家和5.18万张，分别比“十二五”末增加159所和1.08万张。积极发展农村互助养老，农村互助养老幸福院达到1590所、床位数达到14.06万张，分别比“十二五”末增加769所、4.46万张。

持续推进养老院服务质量提升。连续四年开展了养老院服务质量提升专项行动，农村敬老院由2017年的359所整合撤并后为209所，启动了为期三年的敬老院改造提升工程。重点对敬老院进行适老化改造，增加失能失智照护服务，进行消防设施改造，推动敬老院安全管理水平进一步提升。组织开展“清零行动”，消除敬老院安全隐患。全区106所使用火炉和旱厕的敬老院的121处安全隐患(火炉取暖34处、使用旱厕87处)已全部整改完成，农村敬老院的基础设施有了较大改观。

养老服务实现创新发展。2018年呼和浩特市、鄂尔多斯市、乌海市被国家卫健委、民政部确定为医养结合试点市，包头市被国家卫健委确定为国家计划生育特殊家庭养老照护试点市。2019年，呼和浩特市被评为第四批全国居家社区养老服务改革试点城市。2020年，包头市、乌海市被评为第五批全国居家社区养老服务试点城市。呼和浩特市、乌海市在验收考核中被评为全国优秀。锡林郭勒盟牧区养老服务模式纳入国家发改委等三部委《养老服务业发展典型案例汇编》。建立了自治区养老服务厅际联席会议制度，为全区养老服务高质量发展奠定了组织基础。

表1：“十三五”时期养老服务业发展主要指标完成情况

序号	主要项目和指标	单位	2015年实际值	2020年目标值	2020年实际值	是否完成
1	养老机构护理型床位比例	%	20	30	42	完成
2	城市社区养老服务设施覆盖率	%	70	90	91	完成
3	农村牧区养老服务设施覆盖率	%	23	60	76	完成
4	全区“12349”便民为老服务中心养老服务覆盖率	%	50	80	80.5	完成

(二) 面临形势

党的十九届四中全会提出：“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，提出：“健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理”，为加快构建全区养老服务体系，推进全区养老服务业发展提供根本遵循。

老龄化进程不断加快。我区于2001年进入人口老龄化社会，老年人口为254万。根据第七次全国人口普查的公布数据，截至2020年底，全区60周岁及以上人口为475.72万人，占总人口的19.78%，其中65周岁及以上人口313.89万人，占老年人人口的13.05%。预计到2025年，我区60岁以上老年人口将达到557万，将进入中度老龄化社会。

养老服务的供需矛盾逐步显现。随着全区老龄化趋势不断加速，老年人口中的高龄化和失能化的比例也在逐年增加，一方面社会和家庭赡养负担在不断加大，另一方面需要政府兜底保障的对象不断增多。与此同时，养老服务的有效供给不足、发展不平衡不充分、专业护理人才紧缺等问题更加凸显，失能老年人照护、疾病预防和康复等领域的任务越来越艰巨。

养老事业迎来新的发展机遇。一方面，随着我区经济的快速发展，人民收入水平和生活水平的大幅度提高，老人对老年健康服务需求将呈多样化迅速增长态势。老年医疗服务、老年护理服务、老年健康保险、老年旅游等需求日益增多。另一方面，养老事业列入了党中央国务院民生工作的重要议事日程，出台了一系列相关政策，提出了建立公开、平等、规范的老年健康服务业准入制度，鼓励社会资本以独资、合资、合作、联营、参股等方式兴办老年健康服务业。优惠政策措施的出台，对进一步推动我区老年健康服务业的产业化发展起到了重要推动作用。与之相关的老有所养、弱有所扶等事项也摆上政府重要议事日程、列入重点民生工程，养老、康复等事业和产业将迎来新的发展机遇。

二、总体要求

(一) 指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神，按照积极应对人口老龄化上升为国家战略的部署要求，坚持以人民为中心的发展思想和新发展理念，准确把握我区人口发展趋势和老龄化规律，紧紧抓住应对人口老龄化重要窗口机遇期，积极构建管长远的制度框架，制定见实效的政策措施，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐，让广大老年人享受幸福晚年生活。

(二) 基本原则

共建共享。发挥各级党委的统筹领导作用、政府的政策引导作用、市场在资源配置中的决定作用，积极引导社会力量参与，巩固家庭在养老中的基础地位，促进政府、市场、社会、家庭共同参与、各尽其能。

健全体系。完善居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系，明确兜底性、普惠性和市场化养老服务分类布局，强化城乡区域统筹发展格局，促进养老服务制度更加成熟定型。

突出重点。突出居家养老服务基础作用，补齐社区养老服务设施短板，聚焦养老机构失能照护功能，加快完善基本养老服务制度，全面放开养老服务市场，切实强化综合监管，深化养老服务事业产业改革，提高应对突发事件水平，促进养老服务发展向高质量发展。

因地制宜。指导各地根据不同老龄化程度、经济发展水平、社会支持条件，科学设置不同发展目标和重点任务。同步推进区域协调发展，加强区域合作，促进养老服务顶层设计和总体要求落地。

(三) 发展目标

到十四五末，全区基本建成以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。养老机构床位结构日趋合理，护理型床位在机构床位数的占比不低于55%；每个旗县建有一所兜底保障养老机构，加强敬老院升级改造和乡镇养老服务设施建设，农村养老服务中心覆盖率总体达到50%；社区养老服务设施建设不断增强，到2022年，全区每个街道建成1所具备综合功能的养老服务中心，社区日间照料机构（社区养老服务站）覆盖率达到90%；到十四五末，老旧城区、已建成居住（小）区按照标准逐步补齐社区养老服务设施。组织开展养老护理员职业技能提升行动，力争十四五末培训达到1.5万人次。推动养老服务体系更加健全，医养保障能力显著提升，产业发展更具活力，综合监管不断强化。

表2：“十四五”时期内蒙古自治区养老服务业主要发展指标

类别	主要指标	2025年目标值
护理型床位	护理型床位在机构床位数的占比（%）	大于等于55%
兜底保障养老机构	每个旗县建立兜底保障养老机构数量	每个旗县1所
农村养老服务中心	农村养老服务中心覆盖率（%）	50%
街道综合养老服务中心	全区每个街道建立具备综合功能的养老服务中心数量	每个街道1所
社区日间照料机构	社区日间照料机构（社区养老服务站）覆盖率（%）	90%
人才培养	养老护理员职业技能培训人次	1.5万人次

三、主要任务

(一) 加强养老服务保障

1. 加强基本养老服务。依据国家老年人能力综合评估标准，开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。建立基本养老服务清单，推动基本养老服务清单内容纳入基本公共服务和基本社会服务范畴。优先对经济困难的失能、高龄老年人纳入基本养老服务清单给予重点保障，逐步实现人人享有基本养老服务。推动各地根据地方经济社会发展水平和老年人状况，建立健全生活照料、康复护理、心理慰藉、日间托养、紧急救援、文化娱乐等服务项目，重点为老年人提供助急、助餐、助医、助浴、助行等基本公共养老服务项目。完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，因地制宜健全动态调整机制，提高补贴标准精准度和有效性，强化与残疾人“两项补贴”、社会救助等政策的衔接。

2. 完善兜底性养老服务。突出公办养老机构的公益属性，做好特困人员集中供养工作，优先保障生活不能自理特困人员集中供养，确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养。提升特困供养服务机构（敬老院）管理水平，全部完成特困供养服务机构（敬老院）法人登记，按照一定比例配备工作人员，将特困供养服务设施运转经费纳入同级财政预算。提高护理型床位占比，全面提升公办养老机构的失能（失智）照护能力，以重残、失能、留守、空巢、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点，建立特殊困难老年人定期探访制度，健全农村留守老年人关爱服务制度。完善临时救助制度，着力解决经济困难老年人遭遇的临时性、突发性、紧迫性生活困难。

3. 建立长期照护保障制度。建立项目、标准、质量评价等行业规范，推进长期护理保险试点，取得经验后全面推广。积极引导发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险等的补充作用，满足不同层面照护服务需求。鼓励发展商业性长期护理保险产品，研发和提供长期照护商业保险产品。提升个性化定制水平，为适宜人群对接优质医疗和护理服务。

4. 推进养老服务适度普惠。大力发展普惠养老服务，为中低收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。持续深入推进城企联动养老专项行动，通过土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等政策的综合应用，支持普惠性的养老服务开展，吸引更多社会力量参与开展普惠养老服务，积极支持国有企业开展普惠性养老服务。

(二) 构建居家社区机构养老服务网络

1. 完善居家养老支持措施。推动各地普遍建立家庭养老支持政策，做实做强居家养老，大力发展“家庭养老床位”，支持各类服务机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供生活照料、家务料理、康复护理、精神慰藉等服务。探索开展集中式居家养老服务。逐步把失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，推进经济困难高龄老年人家庭适老化改造，组织养老机构、社会组织、社工机构等开展养老照护、应急救护知识和技能培训，提高其日常照料和应急处理能力。有条件的地区探索开展失能失智老年人家庭照护者喘息服务。推广实施“物业服务+养老服务”，支持物业企业开展老年送餐、定期巡访等形式多样的养老服务，推动老年友好型社区建设。鼓励有资质的社会组织或服务机构开展养老服务咨询、代理服务，重点协助计划生育特殊家庭、无子女等老年人办理入住养老机构、就医、监护等事务。

2. 优化社区养老服务布局。全面落实养老服务设施分区分级规划建设要求，落实规划编制新建住宅（小）区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。对已交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。重点支持街道层面的社区养老服务设施建设，大力推进城区、居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，推进老旧城区、已建成居住（小）区加快补足社区养老服务设施。加快建设“一刻钟”居家养老服务圈，到2022年，每个街道至少建成一所具备综合功能的养老服务中心，社区日间照料机构（社区养老服务站）覆盖率达到90%以上，形成街道层面综合养老服务中心和社区层面社区日间照料机构（社区养老服务站）衔接有序、功能互补的发展格局，为居家社区老年人提供生活照料、失能护理、短期托养、健康管理、心理慰藉、医疗保健等服务。

3. 实施老年人居家和社区适老化改造工程。实施特殊困难老年人家庭适老化改造，有条件的地区可采取政府补贴的方式，对纳入分散供养特困人员和符合兜底条件的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造。引导有需求的老年人家庭开展适老化改造，配合做好老旧小区适老化改造工作。支持社区养老服务设施配备康复辅助器具并提供专业指导。鼓励基层群众性自治组织、社区养老服务机构、老年人协会、企事业单位开展社区互助养老活动。

4. 提升应急救援能力。加强养老服务风险防控与应急救援机制建设。建立健全养老服务领域安全风险分级管控和隐患排查治理制度机制，加强消防安全、食品药品等风险排查与监测预警协同处置，提升养老服务机构安全生产整体防控能力。在自治区构建“分层分类、平战结合、高效协作”的养老服务应急救援体系框架下，建立健全养老服务突发事件应急管理程序，强化系统规范的突发事件应急管理程序，强化分级分类的安全风险监测预警，强化传染性突发公共卫生事件的预防控制，强化快速响应的救援支援处置，全面提升养老服务领域突发事件监测预警、应急处置、应急救援恢复重建等应急管理能力。

(三) 推进养老机构高质量发展

1. 全面落实等级评定制度和安全管理。按照国家统一部署，加快建立全国统一养老服务质量标准 and 评价体系，全面落实《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018），组织开展全区养老机构等级评定工作。评定结果作为养老机构领取补贴资金的依据。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，引导养老服务机构立足长期安全运营，落实安全责任，组织实施养老机构消防安全隐患排查。全面推进《养老机构服务安全基本规范》国家强制性标准达标工作，督导全区所有养老机构全部达标。引导养老服务机构不断优化内部管理、规范服务行为，妥善处置纠纷。指导养老服务机构增强风险防范意识和应对处置能力，建立完善养老服务机构突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。

2. 推动养老机构提质增效。深化公办养老机构改革，突出公办养老机构兜底和示范功能。制定并实施养老机构公建民管管理办法，鼓励有条件的公办养老服务设施通过承包经营、委托运营、联合经营等方式，引入企业或社会服务机构参与运营管理。引导社会办养老机构重点面向中低收入群体、适度面向中高收入群体，满足老年人多层次、个性化服务需求。促进服务衔接，引导和支持养老机构发挥专业优势，开展辐射周边的居家社区养老服务，形成具有带动示范作用的一批养老服务综合体。聚焦失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，加快推动养老床位改造升级，制定相关支持政策。到2025年，全区养老机构护理型床位占比不低于55%。鼓励养老机构品牌化、连锁化发展。

(四) 推进医养康养融合发展

完善养老设施专项规划和区域卫生规划，推动社区综合养老服务中心与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施邻近设置。支持有条件的养老机构按相关规定申请开办各类康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等，重点为失能失智老年人提供所需的医疗护理和生活照护服务。建立健全养老机构与医疗卫生机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作，推动医疗卫生机构为养老机构开通就诊绿色通道。推进基层医疗卫生机构和医务人员与居家老人建立签约服务关系，为老年人提供健康管理服务。全面推行老年人健康理念、健康生活、健康膳食、健康运动、健康娱乐、健康管理、健康心理等服务，有效延长老年人健康生活状态，降低老年人失能发生率和阿尔茨海默症发病率，实现健康老龄化。

(五) 推进农村牧区养老服务发展

1. 发展农村养老服务。优化县域养老服务设施布局，构建以旗县级特困人员供养服务机构为中心，以乡镇敬老院为辐射，以互助幸福院为补充的三级农村养老服务网络。支持有条件的敬老院转型为养老服务中心，到2025年，支持110所敬老院转型升级，推动在苏木乡镇建设具备全托、日托、上门服务等功能综合的养老服务中心，在人口较多乡镇建设260个乡镇养老服务中心，到2025年底，农村养老服务中心覆盖率总体达50%。拓展乡镇敬老院的区域养老服务功能，发挥村级互助养老服务设施阵地作用，提升农村互助养老服务覆盖面，提升收住失能、半失能老人的照护能力。构建苏木镇牵头、嘎查村委员、老年人协会、低龄健康老年人、农村牧区留守妇女、村干部、党员、志愿者等广泛参与的农村牧区互助养老服务格局。完善农村牧区留守老年人关爱服务体系。大力培育农村牧区养老服务社会组织，强化农村牧区老年人社会支持体系建设。鼓励农村集

体建设用地优先用于发展养老服务。

2.发展牧区养老。发展多种形式的牧区互助养老服务，加强牧区中心城区综合养老服务设施建设，鼓励社会力量在牧区投资兴办面向失能、失智、高龄老年人的医养结合型养老机构。

(六) 加强养老人才队伍建设

- 1.建立健全人才教育培训体系。推进养老服务与管理、老年生活照料、老年医疗护理、老年营养和健康管理、老年社会工作、老年康复辅助器具、老年心理等养老服务相关专业教育体系建设，加强养老服务专业教育与实践应用相结合。继续开展养老服务人才培训提升行动，大规模培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者，通过多渠道筹措资金，加大对养老服务人才培养培训、职业技能竞赛和表彰奖励的支持力度。
- 2.养老护理员队伍建设。通过在高等职业院校、技工院校等开设养老护理专业、校企合作等方式，开展养老护理员职业技能提升行动。到十四五末，全区力争培养培训养老护理员1.5万人次。建立健全养老护理员职业技能等级认定制度，强化技能价值激励导向。建立养老服务行业激励机制和养老服务机构内部激励机制，提高养老护理员薪资待遇。完善养老服务人员职业技能等级、工作业绩、服务质量等因素与薪酬待遇挂钩机制。支持有条件的地区制定入职补贴、免费培训和工龄补贴等优惠政策。开展养老护理员关爱活动，提升养老护理员的社会价值。逐步建立养老服务业发展的职业经理人机制，促进经营管理专业化、专业化。
- 3.培训养老院院长。以老年人养老服务需求为导向，以提高养老院院长专业素质和实践能力为目标，组织开展养老院院长培训。力争到“十四五”末，全区培养培训养老院院长3000人次。
- 4.培养老年社会工作专业人才。大力培养为老年人服务的社会工作专业人才，重点为居家和社区养老服务提供人才保障。加强养老服务机构社会工作岗位开发与设置，落实将养老服务纳入政府采购社会工作服务项目，加大资金和资源支持，推动社会工作服务机构打造养老服务特色项目。通过为老服务知识和技能培训，提升专兼职为老年人服务社会工作者的技能水平。十四五期间，增加为老年人和养老机构服务的社会工作者人数。通过居家入户和社区活动等形式为老年人提供针对性强、便利可及的服务。
- 5.建立为老志愿服务队伍。推动引导养老机构、居家社区养老服务机构、嘎查居(村)委会等根据需设置相对稳定的志愿服务岗位，主动招募接纳志愿者开展常态化、专业化的为老志愿服务。积极扶持开展各类为老志愿服务活动，动员引导全社会以志愿服务形式参与养老服务，探索开展“时间银行”、互助养老等志愿服务，满足老年人的精神关怀和生活帮扶需要。支持引导慈善组织、志愿服务组织及时发布为老志愿服务项目，招募志愿者并做好志愿服务记录和证明出具。培育、宣传具有典型性、示范性的优秀为老志愿服务项目和组织。

(七) 发展壮大养老服务产业

- 1.培育养老产业主体。实施“养老服务+行业”行动，促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，培育发展多元化养老服务新业态。依托自治区养老产业投资引导资金，发挥对养老产业关键领域和重大项目的投资带动作用。培育满足老年人需求的健康产品专业化生产研发基地，促进养老企业连锁化、集团化发展，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群和集聚区。
- 2.促进老年用品开发。发展银发经济，持续推进康复辅助器具应用推广工程，建立康复辅助器具产品和服务信息平台，加强行业需求统计及应用分析，鼓励相关科研单位和企业进行老年人康复训练及促进健康辅具、服装服饰、养老照护产品、日用辅助产品、适老化环境改善产品等老年用品的研发生产，完善检验检测技术保障体系，为老年人提供高质量高效的康复训练和日常生活产品。支持新材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域的集成应用与推广。开发适老化技术和产品，重点发展适老康复辅助器具、智能穿戴设备、服务型机器人及无障碍科技产品。
- 3.推进康复辅具租赁服务和应用推广。持续推进康复辅具器具社区租赁服务工作和康复辅助器具应用推广工程。充分发挥康复辅具在长期照护、康复训练和健康促进方面的作用。鼓励相关科研单位开展康复辅具关键核心技术和产品研发，提升康复辅具检验鉴定能力，支持商业保险公司创新产品设计，将老年人急需的康复辅具配置纳入保险支付范围。
- 4.培育老年消费市场。充分发挥市场在资源配置中的决定作用，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体，营造平等参与、公平竞争的市场环境。健全市场规范和行业标准，确保养老服务和产品质量，营造安全、便利、诚信的消费环境。推动老年用品进家庭、社区、机构和园区，带动产品供给和产业发展。正确引导老年人的消费观念和消费行为，促进老年消费市场的繁荣与发展。规范市场行为，加大市场监管力度，严厉打击假冒伪劣商品制售行为。

(八) 推动产业数字化数字产业化

推动互联网、物联网、大数据与养老服务深度融合。通过数字化转型驱动养老服务管理提升。依托自治区养老服务信息管理系统，加强运营管理，提升养老机构运营管理水平。建设自治区、盟市、旗县(区)、社区四级居家社区养老服务信息系统，整合服务资源，依托大数据，提高居家社区养老服务水平。

(九) 完善综合监管体系

- 1.健全综合监管体系。完善以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础，衔接事前、事中、事后全监管环节的新型监管机制。建立“养老服务+信用”机制，建立覆盖从业人员和服务对象的信用管理体系，对失信责任主体实施多部门跨地区联合惩戒。强化养老行业诚信自律，完善守法诚信褒奖机制，加强对养老服务机构申领政府提供的建设运营补贴资金的监督管理，加强对政府购买养老服务的监督管理，加强对养老机构预收服务费用的规范管理。
- 2.加强风险防控和监测。落实养老服务领域非法集资处置工作中的防范、监测、预警和及时移送的工作责任，建立协同机制，指导各地将涉嫌非法集资问题的养老机构列为失信联合惩戒对象，实施联合惩戒。指导各地常态化涉嫌非法集资识骗防骗宣传教育，增强老年人群体识别防范能力。引导养老服务机构立足长期安全运营，落实安全责任，主动防范消除本机构在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。

专栏养老服务设施建设工程

- 1.特殊困难家庭适老化改造
聚焦特殊困难高龄、失能、残疾老年人需求，以施工改造、设施配备、老年用品配置等形式，支持1万户困难家庭实施适老化改造。
- 2.居家社区养老服务网络建设
推动建设“一刻钟”居家养老服务圈。到2022年，每一个街道建设一个具备综合功能的养老服务中心。加强社区养老服务机构建设，全区社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。
- 3.农村养老服务中心建设
优化县域养老服务设施布局，构建以旗县级特困人员供养服务机构为中心，以乡镇敬老院为辐射，以互助幸福院为补充的三级农村养老服务网络。支持有条件的敬老院转型为养老服务中心，到2025年，支持110所敬老院转型升级，推动在苏木乡镇建设具备全托、日托、上门服务等多种功能的养老服务中心，在人口较多乡镇建设260个乡镇养老服务中心，到2025年底，农村养老服务中心覆盖率总体达到50%。
- 4.养老机构护理能力提升
支持县(市、区、旗)建设提供专业化失能照护服务的养老服务机构。聚焦失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，加快推动养老床位改造升级，支持养老机构提高护理型床位占比，到2025年，全区养老机构护理型床位占比不低于55%。
- 5.应急救援能力提升
推动具备条件的公办养老机构配备应急防护物资、消防隔离设施，建立完善应急预案，培养培训专业养老服务应急队伍，定期分类开展应急演练，加强应急能力建设。鼓励有条件的民办养老机构提升应急救援能力。
- 6.护理人才培训工程
开展养老护理员职业技能提升行动，到2025年末，全区力争培训养老护理员1.5万人次。

四、保障措施

(一) 加强组织领导

健全党委统一领导、党政齐抓共管、民政部门组织协调、有关部门分工负责的养老服务工作领导体制。强化各级政府落实规划的主体责任，将养老服务规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入为民办实事项目，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容，强化工作推动。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围，考核结果作为对地方领导班子和领导干部综合考核评价的参考。发挥养老服务联席会议制度的重要作用，加强基层养老工作力量，强化区域养老服务资源统筹管理，进一步配齐配强基层养老服务工作力量。加强对规划实施情况的跟踪分析，实施年度监测、中期评估和终期总结工作，及时发现和解决突出问题。

(二) 完善法规制度

优化应对人口老龄化法制环境，保障老年人合法权益，适时调整自治区老年人权益保障条例等相关法规，推动出台《内蒙古自治区养老服务条例》，加强老年人福利等相关配套规章的制定、修订和废止工作，健全老年健康法规支持体系，夯实积极应对人口老龄化的制度基础。将应对人口老龄化纳入地方性法规、规章、行业标准规范中，纳入发展规划、重大改革、政策制定中，保障各项法规制度科学衔接，有序推动全区十四五养老事业发展任务圆满完成。

(三) 强化数据支撑

结合人口普查，加强人口基础信息采集和统计工作，建立以人口普查为基础，以人口抽查为主体，以多部门行政记录和网格化管理信息为依托，以人口相关大数据分析为补充的年度人口统计体系。加快完善人口基础数据库建设，加强人口形势分析和动态监测，为制定老龄人口相关政策提供科学依据。

(四) 建立良好的资金投入和保障机制

坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，建立稳定的养老服务经费投入保障机制。优化各级财政支持养老服务发展的支出结构，相关资金更多用于支持居家社区养老服务，采取更有力措施，激发市场活力。积极协调自治区财政加大资金投入，引导和鼓励地方政府同步加大财政支持力度，推动解决制约养老服务发展的资金瓶颈问题。

通过用地保障、信贷支持、补助贴息和政府购买服务等多种形式，积极引导和鼓励企业、公益慈善组织及其他社会力量加大投入，参与养老服务设施的建设、运行和管理。解决养老服务机构融资问题，支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资，更好发挥创业担保贷款政策作用。扩大养老服务产业相关企业债券发行规模。完善鼓励政策，减轻养老服务税费负担，落实金融、土地、规划、税费、补贴等扶持政策，引导各类社会资本投入养老领域，倡导社会各界对养老领域进行慈善捐赠，形成财政资金、社会资本、慈善基金等多元结合的投入机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99130>

(来源：) 呼伦贝尔市海拉尔区民政局

养老类型

湖南：在家养老更舒心，长沙天心区打造居家颐养新样板

随着社会逐渐迈入老龄化，面对大部分老年人更愿意居家养老的现状，“家庭养老床位”逐渐走向聚光灯、成为未来养老服务发展的重要方向之一，并被纳入民政事业发展十四五规划。

长沙市天心区民政局自2021年来不断探索家庭养老床位建设，做深做实养老服务，通过“把床位设在家里、把专业送进家里”的试点，既发挥了养老机构的辐射作用，也帮老人实现了“养老不离家”心愿。

建好“一张床”，幸福一家人

“注意！注意！金盆岭街道涂新社区1栋……”11月8日上午，位于天心区金盆岭街道涂新社区巴普养老服务中心的家庭养老床位远程控制中心接到了一起“报警”。

5分钟后，由该中心派出的家庭医生、护理员和工作人员拿着备用钥匙，来到了84岁独居老人邓桃仙家。

原来，邓桃仙在家中突感头晕眼花、十分不适，便按响了床头的一键呼叫器，请求帮助，在她按响呼叫器的同时，巴普护理院、养老服务中心、家属手机三方同时响起了警报。

来到邓桃仙家中，家庭医生为她进行了身体检查，发现老人只是低血糖，在给老人补充了糖分后，医生叮嘱老人按时吃药，护理员段阿姨则继续陪护了老人半天，并电话告知老人女儿情况已经稳定，确认老人无事后才离开。

“真是比亲人还亲！只要我按下这个键，她们马上就来了。”邓桃仙对“家庭养老”十分满意，她告诉记者，除了护理员能随叫随到，巴普护理院还为自己安装了一键呼叫器、随身呼叫器、安全扶手，配备了医用助行器、轮椅等，真是雪中送炭。

据了解，“家庭养老床位”是指依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位“搬”到老人家中，由养老服务企业上门提供“准”养老院的生活照料服务、护理服务和医疗服务等，极大地缓解了家庭养老的难处。

天心区勇闯新路子，探索养老服务新模式

家庭养老床位的设置绝不仅是“一张床”，更重要的是，涉及居家环境硬件设施改造、智能平台和数据共同链接、优质养老服务的结合，是一项复杂的系统工程。

民政部表示，“十四五”期间，将在总结前期试点经验的基础上，进一步规范和发展“家庭养老床位”。

为此，天心区先行先试，以“白沙路养老示范街区”为核心，创新实施“天颐·心享天伦”家庭养老床位服务项目，由养老照护机构按照普通养老机构的服务标准，为全区60岁以上失能半失能，以及80岁以上独居、空巢、孤寡的居家老年人提供专业的养老服务，创新养老服务融合发展模式。

硬件方面，天心区对家庭设施和床位给予必要的适老化改造，安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，主要包括呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备；软件方面，把专业化照料服务送到家中，让老人和家中享受同标准、高质量的上门服务，让老人足不出户能享受到规范化、专业化的养老服务。

“家庭养老床位是民生工程，更是民心所盼。”作为全省家庭养老床位的示范点，巴普护理院负责人表示，在天心区民政局的支持和指导下，通过个性化定制的适老化改造和上门服务让老人的生活更加便捷舒适，充分将机构专业化服务延伸到老人居室、床边，达到“无人照护如有人”的效果，既满足了老人原居安老的愿望，也一定程度上分担了部分家庭的经济负担。

天心区民政局相关负责人表示，下一步将进一步总结经验、完善措施，加大家庭养老床位的发展力度，扩大试点范围和覆盖面，让更多老年人养老不离家，在家里就能享受家庭养老床位，也让家庭养老床位成为养老机构发挥支撑作用、促进居家社区机构相协调的重要途径。同时加强家庭养老床位监管，将家庭养老床位纳入养老服务综合监管，建设更多更安全放心的家庭养老床位，让更多老人能够享受“周边、身边、床边”的居家养老服务，尽享天伦之乐，造福百姓家庭。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99169>

(来源：红网)

“国字号”养老社区打破资源壁垒，会玩的“60后”服务“90后”

每天步行至距家几乎“零距离”的日托所，既管饭还能做游戏；每个老人可根据自己的兴趣爱好参与到9个不同的社团中去……在山西晋中，老人的幸福感正在一餐饭、一个日托中心、一个个兴趣社团中渐渐垒实。

作为2021年全国示范性老年友好型社区，山西晋中榆次区锦纶街道玉湖社区最为突出的特色是，60岁左右的“低龄”老人，成为帮扶高龄老人的主力军。在这里，社区打破资源壁垒，让老人不离家、不离群、不离圈，以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，解决日常生活中的困难。

高效调动资源保障老人生活、医疗、文娱

每天上午8点，随着玉湖社区老年活动中心开门，76岁的王培成就走进位于二楼的书画室，他熟练地拿出纸笔开始练字。“这样的日子我已经风雨无阻地坚持3年，这里不仅环境好，社区还提供笔墨纸砚，每天和志同道合的老伙计在一起，很开心。”王培成说。

司法系统退休职工、老党员闫素丽，是读书会社团的创始人，这个以“家庭家风家教”为主要内容的读书社团，有核心成员18人，全部为老年人。58岁的杨维奇是读书会的领读者。他说，自参加社区读书会以来，和他一样的很多老人精神状态都有了很大改观，每天大家一起阅读不同的读物，增长了知识，提升了心灵品质和精神高度。

今年4月，社区群众胡贞敏创办成立了“老胡志愿服务队”，志愿者们，年龄最小的63岁，最大的73岁。每天在社区中会看到这样一幅场景，志愿者们上门为出行不便的居家老人送食物、清卫生。天气好的时候，时尚会玩的“60后”志愿者们，手拉手带着上了年纪的老人出门晒太阳、跳广场舞、上街买东西。

除此之外，活动中心还设有晋剧团、合唱团、围棋社团、摄影社团等。

玉湖社区是一个人口密集型社区，该社区党委书记、社区主任刘计娥介绍，社区常住人口近1.2万人，其中60岁以上老人2570人，占辖区人口21.6%，为了更好地服务老年人，他们开设活动室、棋牌室、图书阅览室、休息室、心理咨询室，为辖区老人免费提供休息、娱乐、健身等服务。

扩大服务范围社区养老孕育多种新形态

据相关数据统计，每年有30%的65岁以上老人发生跌倒，为缓解老年人因生理机能退化导致的风险，提升老年人生活安全性，社区根据老人的身体状况和居住环境，在小区公共部分坡道、楼梯等处，安装扶手等进行无障碍改造。

此外，就医是老年人生活中发生的高频事项，每个季度，社区卫生服务中心的工作人员都要对辖区的700户“重点老人”提供一次上门服务。其中，两名签约心理咨询师还为社区老人提供心理疏导、情绪抚慰、关系调适、社会融入等帮助。

社区为实现老人“足不出户”便了解天下事，工作人员上门进行反诈宣讲时，开展智能手机课堂，教老人下载反诈APP、微信视频语音聊天、支付宝搜索健康码等功能的使用，帮助老年人更好地适应并融入智慧社会。

刘计娥说，在量上不断取得新突破的同时，社区养老也孕育而生了多种新形态。在他们社区，以自治为特征的互助型模式、由社会力量发起举办的“原生态”模式、由政府主导推动形成的专业化模式以及与产业联动的养老社区模式等。但无论模式如何变化，其最终指向的都是搭建新形势下老年人适合、向往的养老服务新载体。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99155>

(来源：央视网)

养老产业

“医防融合”应对社会老龄化，专家呼吁推进中老年人疫苗接种前移防控关口

当下，中国正在建立“三位一体”的重大疾病防控机制，推进慢性病防、治、管整体融合发展。此间预防免疫方面专家刘景晔10日接受中新网记者采访时指出，中老年人免疫功能下降，对传染性疾病的免疫应答能力降低，发病风险增高，考虑到多病共患、多病共存的现状，在防控上应该关口前移、预防先行。

在“成人疫苗医防融合”媒体沟通会上，多位专家深入探讨了人口老龄化社会如何在医防融合大背景下，推进中老年人常见疾病预防、接种成人疫苗预防疾病，实现健康老龄化等多个话题进行了深入的讨论。

随着中国步入老龄化社会，对于中老年人健康管理，强化疾病预防则显得尤为重要。上海市徐汇区疾病预防控制中心防疫科科长刘景晔指出：“任何疾病或多数疾病都应强调一级预防！”“一级预防”是指在疾病尚未发生时，针对病因或危险因素采取措施，预防疾病的发生。据了解，上海正在加强中老年人健康管理、优化各级养老服务，以满足中老年人的免疫需求。随着配套服务的不断完善，中老年人自身也应该更关注健康、强化常见疾病的预防。”

据介绍，针对中老年人常见的疾病“预防”分为两部分，慢病防治和传染病的防治。在上海市浦东新区惠南社区卫生服务中心副主任陈史蓉看来：“接种疫苗、预防疾病已经成为一种先进的健康管理方式，也是中老年人健康管理过程中至关重要的一环。”陈史蓉说，疫苗因其预防效果明显、成本效益较高、实施操作便利，是疾病预防的最佳措施之一。

上海市皮肤病医院中西医结合科副主任姜文成接受采访时举例向记者解释：“50岁以上中老年人多为带状疱疹易发人群，治疗方法包括抗病毒、镇痛、糖皮质激素等，但对带状疱疹后神经痛的疗效有限。因此提早预防至关重要，对于易感人群，可通过注射带状疱疹疫苗，提高抵抗力。”

姜文成介绍，带状疱疹后神经痛是最常见的并发症，病程可达10年或更长，长期影响患者的日常生活。剧痛发作时，患者可能感受像被刀割、火烧、针刺，进而导致焦虑、抑郁、注意力不集中、睡眠障碍等心理症状。

严重影响日常生活，甚至产生轻生的行为。

采访中，记者了解到，中国各地的社区医院也正越来越多尝试开拓创新和全方位的医防融合模式，以居民需求为导向，以医防融合为抓手，切实发挥社区医院“健康守门人”作用。据陈史蓉介绍，上海已经有很多社区医院，开通了线上预约疫苗接种，除新冠疫苗外，带状疱疹疫苗等成人疫苗也可在线预约。此外，社区医院还大规模开展疾病预防、疫苗接种知识普及及疾病科普活动，旨在提高民众健康素养，提升中老年人的生活质量。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99137>
(来源：中国新闻网)

钱建军：可以借鉴德国经验，减轻未来老龄化社会的负担

“2021（第十九届）中国企业竞争力年会”于11月10日在北京举办。德华安顾问公司总经理助理、总精算师钱建军出席“2021卓越竞争力金融峰会”并参与圆桌对话。

钱建军表示，在政府承担的责任、社会对于保障的理念以及经济金融体系等方面，中国和德国是相似的，所以一定程度上，中国可以借鉴德国的一些关于养老保险的经验。根据钱建军参立的介绍，德国的养老金计划也经过多次改进。随着人口结构的变化以及经济增长速度的减缓，德国逐渐降低国家第一支柱养老金的替代率，希望到2030年逐渐落实下调到43%左右。同时，德国选择推迟养老金的领取年龄，从60岁逐步推迟至可不到2030年的67岁左右。另外，2002年的时候，德国开始推出李斯特养老金计划，这也是它的第三支柱养老金计划，对固定收入的人群按照年收入总额的4%来计算每年的应缴纳税额。

钱建军表示，实际上，我们跟德国的整体思路是一脉相承的，政府让渡财政利益，鼓励不同的人群提前做好养老规划，积极完成三支柱的养老体系，减轻未来老龄化社会的负担。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99136>
(来源：中国经营报)

6.78——中国居民退休准备指数达九年来峰值，2021中国居民退休准备指数调研报告发布会顺利召开

日前，2021中国居民退休准备指数调研报告发布会在北京“2021卓越竞争力金融峰会”举行。报告发起双方代表清华大学经济管理学院（以下简称“清华经管学院”）中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授和同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业部执行官兼健康险事业部总经理彭勃先生共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，今年的退休准备指数达到九年来最高水平。

发布会还召集了中国养老金融50人论坛(CAFF50)秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用先生和普华永道管理咨询合伙人周瑾先生等多位知名学者和业界意见领袖，就老龄化趋势下的养老金融升级路径共同探讨，旨在为国家、政府、企业、个人应对老龄化社会，加强多层次养老保险体系建设建言献策。

抚养比逐年上升2033年中国或将步入超级老龄化社会

2021年中国老龄化占比达到13.5%，已属于老年型人口国家，并预计在2033年左右成为占比超过20%的超级老龄化社会。与之相比，人口出生率和人口自然增长率却在不断下降，2020年中国人口出生率为8.52‰，人口自然增长率仅为1.45‰。人口出生率的下降与人口老龄化的加深导致我国的老年抚养比在过去十年不断增长，并于2020年接近20%，这意味着每名老年人需要约5名劳动人口抚养。

目前中国社会在养老保障方面呈现出“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与持续增长的经济总量相比，我国在老龄人口保障体系建设方面存在明显不足。居民如何做好退休准备，政府和企业如何帮助缓解养老压力，成为近年来持续关注的话题。

疫情下首次回升2021中国居民退休准备指数创九年来最高水平

同方全球人寿致力于成为养老领域的探索者，连续九年联合清华经济管理学院中国保险和风险管理研究中心，发布《中国居民退休准备指数调研报告》（以下简称“报告”），针对中国居民在退休准备方面的现状和存在的问题，提出切实可行的建议，为政府制定和完善相应的养老保险制度与政策、企业了解员工的退休生活需求并据此制定和完善员工福利计划、个人制定和完善科学合理的退休养老计划提供参考。

2021中国居民退休准备指数为6.78，是自2013年报告发布以来的峰值。

发布会现场，陈秉正教授对于2021年中国居民退休准备指数进行了详细解读。他表示，今年指数达到6.78这一新的高度，主要由于“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”等方面较去年有大幅提升，中国居民对退休生活的信心程度进一步提高。同时，随着国内疫情逐渐得到控制，经济开始复苏，居民对于退休后拥有舒适的生活具有更强的自信。

报告显示，中国居民对于退休生活的愿景延续了2020年较为乐观的基调，对多花时间与家人朋友相处、旅游、发展新的爱好等具有丰富的联想。中国居民预期退休年龄受国家政策的影响，普遍希望在51-60岁年龄段正常退休，对于延迟退休政策的认同度逐年提升，财务状况、工作认同及家庭责任为影响居民退休意愿的主要因素。但不同特征居民对于延迟退休的态度有所不同。因此，单一的退休制度难以符合所有人的意愿，延迟退休的年龄标准需要有一定的弹性。

报告显示，中国居民对退休生活的信心水平在经历2019年的骤降、2020年新冠肺炎疫情的打击后首次回升。退休生活的压力来源多样化，身体健康状况是首要担忧。在养成健康习惯的同时应当增强对重大疾病和失能风险的防范意识与应对能力。此外，报告中对于新冠疫情也做了专题研究，居民对新冠疫情的感受以负面为主，但并未因此降低对退休生活的信心。在疫情的压力下，居民更多选择减少日常开支并动用储蓄账户度过危机。与国际相比，中国居民对退休储蓄在未来恢复具有更强的信心。

高知高收入人群指数较高年轻人退休准备信心不足

在谈及退休准备指数较高人群的画像，陈秉正教授表示这类人群具有已婚且家庭稳定、所处地区经济欠发达、高层岗位就业、生活收入充裕稳定、受教育水平高、生活习惯健康等特征。具体而言，女性受访者的退休准备指数略低于男性，但没有显著区别；全国各地退休准备指数之间的差异变化较大，整体上经济欠发达地区居民退休准备指数处于相对较高的水平；工作特征方面，高层岗位就业的居民有较高的退休准备指数；工作收入方面，居民退休准备指数随个人和家庭收入的增长整体呈上升趋势，但收入达到一定水平后，退休准备指数增长不再明显。

随着人口老龄化时代的来临，未来退休的压力也逐渐呈现在青年群体面前，青年相比于年轻群体更容易因为退休后的收入问题感到焦虑。面对经济压力和社会老龄化压力，青年群体对退休生活的信心不足。报告显示，仅有48%的青年人对自己退休后能过上舒适满意的生活具有较大信心，约16%的青年人持有消极态度，尤其是18-24岁青年人对退休生活预期最为悲观，他们主要担心未来没钱、缺乏社交、失去独立能力。

陈秉正教授表示，在我国生育率持续下跌的背景下，“三孩政策”的出台，将对青年群体的婚姻家庭决策以及更长远的人生发展产生影响。具体来说，从短期来看，“三孩政策”及配套措施的推行有助于降低青年群体的生活经济成本，缓解年轻人对“疲惫”、“贫穷”的焦虑情绪，从而提升了年轻人的工作积极性与生育意愿，也增强了他们对未来退休生活的信心。从长期来看，“三孩政策”有助于进一步释放生育潜力，从而优化人口结构、缓解社会老龄化程度，使得这一代青年群体在未来能够享受到更加充分的退休保障。

养老保障“三支柱”亟待完善多方合力方能提升居民退休准备水平

报告显示，我国养老保障“三支柱”体系仍存在较大不足与失衡，居民预期退休收入较多来源于第一和第三支柱。政府提供的作为第一支柱的社会基本养老保险始终是中国居民最重要的退休收入来源和基本保障。但随着人口老龄化的加剧，我国社会基本养老保险的当期结余已呈现下滑趋势，并于2020年首现全国性缺口。在省级层面，有14个省份的基本养老金出现缺口。未来，基本养老金缺口将进一步扩大，亟待破局。

作为第二支柱的企业年金在我国退休规划中扮演着重要角色，但企业年金在我国的发展比较缓慢。截至2020年，我国企业年金基金规模达2.25万亿元，占GDP比重仅为2.21%，主要由于我国中小企业占比较高，而中小企业的劳动力成本高和税务优惠措施不足，导致中小企业参与企业年金计划的动力不足。值得欣慰的是，2021年企业提供的退休帮助在各个方面有所提升，尤其在“雇主提供退休医疗保健服务”和“可以选择从全职转为兼职工作”这两方面提升较为明显。但企业仍有必要在为员工提供更全面的医疗服务、财务建议和更灵活的方案等退休帮助准备方面进一步努力。

就第三支柱个人养老金方面，中国居民对退休后收入的预期水平基本合理，符合大多数退休前后收入水平的变化，与全球平均的未来收入预期66%接近。退休收入来源方面，社会养老保险、个人储蓄和商业养老金仍是居民预期的主要退休收入来源。而人寿保险、股票、债券、基金及企业年金、住宅次之，生意收入、遗产、护理保险等被选择的比例较低。

陈秉正教授认为，完善金融市场、稳定居民信心、普及金融知识将对居民退休准备产生积极影响，而新冠疫情带来的负面影响则会抑制居民进行退休储蓄，因此加快复工复产、做好疫情防控十分必要。

针对目前我国居民退休的状况，政府、企业和个人层面可以进一步发挥作用。政府应加强国民金融教育，提升居民金融素养；企业应当积极响应政府的号召，建立弹性化退休制度，鼓励员工适当延迟退休时间；个人则应该不断提高对财务规划问题的认识理解能力，结合我国“三支柱”养老金体系现状和未来发展趋势，确定个人养老金的策略选择。

报告同时认为，商业保险公司须从单一的“资金保障”模式向“资金保障+服务提供”模式拓展。在获取客户和目标市场方面，商业保险公司应当重视不同层次居民“消费升级”带来的机会，采取不同方式拓展“下沉市场”和“高端市场”中的客户。而在业务拓展和营销渠道方面，商业保险公司在传统代理人、金融机构渠道之外，应当重视线上业务的宣传，积极拓展财经网站、自媒体、短视频等新兴渠道，采用意见领袖营销、事件营销等方式丰富营销手段，让更多消费者对保险产生正确的认识。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99141>
(来源：燕赵电讯)

北京社会管理职业学院韩振秋博士应邀成为全国政协“老龄化治理现代化”读书活动群组导读特邀学者

北京社会管理职业学院韩振秋博士的专著《老龄化问题应对研究：基于科学与社会的视角》一书，被全国政协推荐为学习指定书目，韩振秋应邀成为“老龄化治理现代化”读书活动群组的导读特邀学者。

《老龄化问题应对研究：基于科学与社会的视角》从科学和社会层面对老龄化问题进行解析，学习此书可以帮助委员深入了解老龄化问题，启发应对人口老龄化的思考，为积极应对老龄化汇聚智慧力量。同时，社会和法制委员会从今年起连续5年围绕“加快推进社会适老化改造”开展民主监督工作，学习此书也将有助于政协委员深化对适老化改造相关问题的研究，以提出更加科学的意见建议，助力社会和法制委员会民主监督工作的开展。

据悉，《老龄化问题应对研究：基于科学与社会的视角》一书2018年12月由知识产权出版社出版，该书从历史、国际的维度探讨老龄化发生的机制及其深层次原因；从科学与社会的视角，透过科学、哲学、社会和文化以及现代化的视角深度解析老龄化问题，并认为老龄化问题是一个全球性、战略性的问题，是不以人的意志为转移的社会现象，是人类自身的逻辑进程；该书着重提出了以科技发展为根本，辅之以观念创新、政策框架优化为老龄化问题应对的策略设计，并对我国未来老龄化社会进行了预测和前景展望。此外，韩振秋副教授申请的《农村老年人养老现状、问题及对策研究》成功中标国务院第七次全国人口普查领导小组办公室的研究课题。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99158>
(来源：北京社会管理职业学院)

国家老年疾病临床医学研究中心北京分中心成立

11月9日下午，国家老年疾病临床医学研究中心北京分中心揭牌仪式在通用技术国中康健旗下北京电力医院举行。通用技术集团董事长、党组书记于旭波，首都医科大学副校长吉训明出席仪式并为分中心揭牌。中国科学院院士詹启敏，中国工程院院士赵继宗，中国工程院院士董家鸿出席仪式。通用技术集团副总经理、党组成员谢彬，首都医科大学宣武医院院长赵国光，北京医院院长王建业，北大人民医院党委书记赵越，北京天坛医院党委书记管仲军，北京世纪坛医院党委书记李天佐，通用技术集团总经理助理、协同部兼健康事业部总经理刘昆，国家电网公司离退休工作部主任郑云安，首都医科大学宣武医院国家老年疾病临床医学研究中心副主任陈彪，国中康健董事长、党委书记张刚，总经理、党委副书记王树炎，副总经理、党委委员，北京电力医院执行董事、党委书记林方才参加仪式。北京电力医院院长姬军生主持仪式。

通用技术集团董事长、党组书记于旭波在致辞中指出，国家老年疾病临床医学研究中心北京分中心在北京电力医院正式挂牌，是通用技术国中康健和北京电力医院立足自身优势、服务国家战略的重要行动，是加强学科建设、提升医疗技术水平的重要举措，标志着北京电力医院老年医学学科建设进入新的发展阶段，对于提高老年医学专业技术能力、引进高水平专家团队、深化医学技术创新、提升学科整体发展水平具有十分重要的意义，必将成为推动医院高质量发展的重要动力。他强调，加快发展医药医疗健康产业是通用技术集团“十四五”时期的一项重要战略任务。通用技术集团将坚决履行央企使命责任，立足在医药、医疗设备、医疗健康服务等领域多年耕耘形成的坚实基础，加快提高医疗健康供给质量和服务水平，奋力开创集团医疗健康产业高质量发展新局面，为积极应对人口老龄化、满足人民群众对美好生活的向往贡献力量，以实际行动展现国家医疗卫生事业生力军的担当作为。

活动中，宣武医院院长赵国光与北京电力医院执行董事、党委书记林方才就成立国家老年疾病临床医学研究中心北京分中心签署战略合作协议。国家老年疾病临床医学研究中心副主任陈彪宣读了《关于国家老年疾病临床医学研究中心北京分中心的认定函》。

据悉，国家老年疾病临床医学研究中心（首都医科大学宣武医院）是经由科技部、国家卫生计生委、国家食品药品监督管理总局和中央军委后勤保障部认定的国家老年疾病临床医学研究中心之一，代表了国内在该专业领域的最高科技水平。国家老年疾病临床医学研究中心依托宣武医院在老年疾病临床诊疗的优势，选择危害性最大、发病率最高、研究基础最强的领域，专注在老年常见重大疾病（阿尔茨海默症、帕金森、心脑血管共病）和老年综合征（衰弱、跌倒、便秘等）防治领域构建系统化、一体化的研究和推广体系。同时，推动衰老的生物学机制、标记物研发和临床干预研究，建设示范性衰老转化医学中心，开展衰老的早期检测和临床干预。重点突破帕金森病、痴呆、心脑血管共病等疾病的早期预警、干预及全程管理模式，以及高龄外科围术期综合管理和老年合理用药的评估管理模式。研发和推广一批新型老年健康管理技术和产品，并建设适合分级诊疗的老年慢性病全国网络化诊治体系及医疗大数据系统。

本次签约明确了将依托中心平台，对北京电力医院在老年疾病的临床能力、人才培养、临床研究及转化方面进行支持，并促进北京电力医院帕金森病、痴呆、老年心脑血管疾病及老年重症、康复、营养、综合评估、慢病管理等学科协同发展，带动北京及周边地区老年医学不断前进。北京电力医院将协助宣武医院在老年疾病诊疗规范化普及和推广方面发挥行业领军作用，推动老年疾病临床及科研平台、老年疾病转化研究平台、申报科研项目及人才培养基地建设，建设老年疾病多学科远程会诊平台、老年疾病病例数据中心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99159>

（来源：国家电网）

复旦彭希哲：尊重老年人“数字权利”不断提升社会适老化水平

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“善用短视频，助老在行动”研讨会在上海举行，来自中国人民大学、复旦大学、上海交通大学、华东师范大学、浙江大学、南京大学、中国社会科学院等高校和研究机构的专家学者，共同讨论如何发挥短视频积极作用，助力老年人享受数字生活。

与会专家认为，抖音等短视频应用，在帮助老年人跨越数字鸿沟过程中起到重要作用，同时有望在满足老年人生活、精神等不同层次需求方面发挥更大效应，全方位服务老年人享受数字生活。

谈及“数字鸿沟”，复旦发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲认为，老年人“数字鸿沟”只能尽可能消解，但不会完全消除。“技术是不断发展的，现有的“数字鸿沟”问题解决了，很可能又会有新的问题出现。社会和技术发展是一个不断调试、不断适应的过程”。

尽管“数字鸿沟”会长久存在，仍鼓励老年人积极接触和使用互联网，这是对老年群体社会关怀的体现，更是对老年人“数字权利”的尊重。对此，彭希哲表示：“我们不能因为存在‘数字鸿沟’，或者预设老年人会在互联网上受到损害，就不鼓励或帮助他们使用。老年人也有公平公正享受社会发展成果的权利”。

彭希哲肯定了抖音在“适老化”方面的积极尝试，并指出：“互联网产品的适老化服务无法一蹴而就，需要更多的像抖音这样的企业承担更多的社会责任，也期待更多的科技人员参与适老化的创新，并在与老年人及社会各界的互动中相互构建、不断提升”。此外，帮助老年人消解“数字鸿沟”，充分利用人工智能和互联网技术是积极应对人口老龄化的重要战略举措，需要社会、政府、企业、家庭和个人等多主体、多维度共同参与。

此前，抖音发起了老年友好项目“银色闪耀计划”，并联合中国人口学会共同成立了“银色闪耀专家顾问团”。截止目前，已有包括彭希哲在内的25位人口学、老年学、社会学、心理学专家学者加入，定期围绕老年人数字鸿沟、老年人数字需求、社会助老服务等议题进行研讨，以期协调各方资源，构建老年友好型数字社会，帮助老年人享受数字生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99160>

（来源：新民晚报）

银发经济大趋势：“适老产品”正当时

老年消费这个曾被低估的领域，如今迎来了爆发。

2020年，央视纪录片《人生第一次》开播后就获得高分与好评，纪录片摄取了12个对中国意义重大的人生断面，时间上贯穿于出生、上学、成家、立业、养老等人生中不同的阶段，空间上分布于医院、学校、军队、工厂、老年大学等不同人生场景。在纪录片的尾声，出现了一行字：人生有很多第一次，“养老”是终章。

《百岁人生》一书中也曾提出一些值得我们深思的问题，例如：我们都将活到100岁，长寿时代，我们的生活和工作怎么办？如果留心身边事务，你会发现许多曾被忽略的关于老年人的话题正在被重新讨论，曾经不被看重的老年人的需求，现在竟成了市场争夺高地。

谈论已久的“银发市场”，终于迎来爆发

所谓的银发市场，指的是以养老服务为核心，围绕老年群体的衣、食、住、行、医而展开的主体产业与支持产业。近几年，银发市场正在迸发出越来越多的可能，“适老”产品也由此成为一条新赛道。而适老应涵盖两个含义，一方面是所有产品都应有适配老年群体的配置，如老年奶粉，老年人专用的APP界面，另一方面则是打造专门适合老年人的产品。

比如足力健在老年鞋品类打破了“老年消费”原有的天花板想象，让业内外看到了老年行业更大的潜力空间。这些老年消费的爆发式增长，将我们过多放在年轻人身上的注意力拉回到同样需要关心的老年群体，这个曾被低估的领域，如今迎来了爆发。

首先，中国人口正在步入老龄化。根据今年上半年公布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达18.70%，其中65岁及以上人口比重达13.50%。对照国际标准，中国已濒临中度老龄化边缘，预计2022年将进入中度老龄化社会，2030年进入重度老龄化社会。老龄化趋势虽然加重了社会的养老负担，但也带来了许多新的发展动力：随着老年人口的增多，老年人无疑会逐渐成为消费主力军，这将为“银发经济”的崛起打下坚实的基础。

其次，老年人的消费能力不容小觑。目前中国老年群体的经济来源主要为退休金、银行储蓄与理财。从收入情况来看，2020年中国城镇中收入老年人人口最多，为1.1亿人，低收入老年人人口0.3亿人，高收入老年人人口0.2亿人。值得注意的是，我国养老产业即将迎来高收入群体，首批中产阶级——60后已步入老龄化，他们展现出全新的特征和消费需求。到2022年中高收入老年人人口数量将超过1亿人，达到新的高点，这也将进一步推动养老产业消费水平和服务需求的提升。

再者，智能手机的应用激活了老年市场的数字化潜力。据相关数据显示，50岁以上的银发人群中网民规模已经超过1亿，而且用户增速高于全体网民，成为移动网民的重要增量。越来越多的老人在移动互联网的影响下开始尝试新的购物方式，而在疫情宅家影响下，银发人群数字化进程更是不断加快。根据某电商数据显示，疫情期间，“60后”用户的线上买菜订单量翻了4倍。2020年春节期间，某生鲜电商40岁以上用户增加了237%。老年人“触网”为市场注入了新的消费动力。

最后，不断加码对银发经济的政策支持。2017年至今，国家发布过各种不同的文件来支持银发市场，如《关于运用政府和社会资本合作模式支持养老服务发展的实施意见》《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》等，这些政策的发布无疑是对老年经济市场强有力的支撑。而刚刚结束的第五届中国老年产业商业创新大会、退休美好生活博览会等会议与论坛则进一步释放了银发一族的生活和消费需求，为银发经济创造了巨大的发展空间，也为行业与品牌带来巨大商机。

与此同时，展望世界，全球养老产业规模庞大，欧美等发达国家养老产业占GDP比重都在20%以上，目前我国这一占比仅为7%。对比国际，我国养老产业发展潜力巨大，不仅医疗护理、养老居住服务等行业需求持续增长，而且人工智能、大数据等信息技术的不断进步，也为我国应对老龄化提供了全新路径。

这届银发族，都在玩什么？

被市场寄予如此厚望，这一届老年人注定是不同凡响的。毕竟，他们经历了资源贫瘠的童年，感受了热血沸腾的青春，也直面了退休后世界的巨变和信息革命。虽然传统的认知和信息爆炸让银发族们有些困惑，不过没关系，他们正通过一波又一波的消费升级，颠覆世人的传统印象。

1. 热爱理财，你大爷还是你大爷

在了解老年群体的消费结构之前，我们或许从未想过大爷大妈们居然会对金融理财产品有巨大的需求。据支付宝《2020老年人数字生活报告》显示，理财是老年人在过去三年里使用率最高的服务。另据《中国养老金融发展报告蓝皮书》显示，50+年龄段养老理财金额占收入比例的均值，超过其它所有年龄段。

这届老年人的财力和理财能力真的不容小觑，和许多无房无车“裸奔”的年轻人相比，绝大多数老年人拥有一套或多套住房，不仅没有房租房贷的压力，甚至可能会靠房子得到一些额外收入。同时，88%的老年人享有养老保险，在城镇地区，这一比例更达到了92%。在收入稳定的同时，如今的老年人也乐于把钱花出去，除去家庭日常消费支出外，购买保健、养老服务成为首选。

不同于以前的传统储蓄，这一届的老年人开始考虑购买理财和保险产品进行资产配置，他们出手之阔绰、头脑之精明，兜比脸干净的年轻人看了都直呼“你大爷还是你大爷”。在高热度与强需求之下，金融机构也开始积极适应与调整“适老化”服务，同时更加注重对养老产业的布局，相继引进了保险、银行、基金等金融机构入局，多元化、多层次养老金融产品成为重点发展方向。

例如交通推出“交银养老”金融战略行动计划20条，涉及养老产业、养老金融等多方面，中信银行专为老年客户打造的“幸福+”服务体系全面升级，推出养老财富规划组合、中国太保打造“保险+科技+健康+养老”生态闭环等，“适老化”金融服务新招迭出。

2. 勇敢触网，做新一代流量担当

从拥有智能手机到学会“扫一扫”和“发红包”，老年群体正积极的追赶互联网的脚步。现在，他们不止于做一个点赞的路人，而是一路跌跌撞撞触网、大大方方“走红”。那些善于表达和热爱表演的老年KOL们，开始发展老年人自己的内容与文化生态。他们或装扮精致，走时尚路线；或语言犀利，点评生活一针见血，不仅引起老年群体的共鸣，同时还收获了一大批年轻粉丝。

74岁的爷爷西装革履、站得笔直，举手投足间都是藏不住的精致优雅，短短几十秒的视频，点赞超过200万，丝毫不逊色于流量小生。平均年龄超过65岁的“时尚奶奶团”在抖音上发布第一条视频后就迅速登上抖音、微博、快手三大平台热搜榜，7天总播放量超过5亿。

老一辈明星艺人也在互联网上生长出新的活力。感叹“我还是从前那个少年”的冯巩，在抖音上延续着“我想死你们了”的幽默，粉丝突破1800W；不久前，天王刘德华在抖音开启了出道40周年的直播首秀，直播间的累计观看人次超过一亿，新增粉丝数426万，点赞数高达9.6亿；被称为“万歌皆可”的腾格尔，作为最早一批入驻bilibili的老艺术家，在B站尝试新的表达方式，翻唱版《隐形的翅膀》《芒种》《达拉崩吧》引领新的上头潮流，可谓B站顶流。

无论是素人还是老艺术家们，他们正在利用互联网尝试新的表达方式，与流行文化的碰撞让用户看到了他们在这个年轻化的内容赛道上，也能玩的很嗨。当互联网积极适老，老年人主动触网，银发族面临的数字鸿沟正在被慢慢填平，这让一直以来游离在数字技术边缘的老年人，重新跟上了世界的节奏，更重塑了“网红”的年龄。

3.说走就走，银发也能游天下

携程近日发布《2021上半年红色旅游大数据报告》：上半年红色旅游景区预订量同比增长超2倍，红色旅游覆盖超2亿人次；约六成以上的红色旅游跟团游，参加群体年龄在50岁以上。无论是居住在二线城市还是三四线城市，这届老年人在旅游上的消费和支出逻辑都很一致，出去看看世界已经成为他们的生活方式的一部分。

比起996/007的年轻人，退休后的老年人有钱又有闲，俨然已经成为旅游市场上最有资格“说走就走”的人群，他们逐渐登上旅游消费舞台，成为新中坚。尤其在非节假日，他们更是旅游行业各环节中维持销量的主力军，无论是自己出钱享受生活，还是子女出钱孝敬父母，这都是一群舍得为旅游花钱的人。

不得不说，这样的旅行自由度，让许多年轻人留下了羡慕的泪水。对曾经面朝黄土背朝天时代留下的一辈印象如今已经大幅度转变，更注重自我价值、更追求精神享受、更舍得自我满足的特征正在这一代中老年人中凸显。他们充满活力，热心社交，由内而外的自信，经济上的富足，让他们可以摆脱家庭的琐事，得以享受更加丰富的精神世界。

虽然市场广阔，但国内目前符合老年游的产品并不多，一些平台开发的所谓针对性的产品，大多数都是以“历史游”“养生游”等为主题。如万科、绿城、恒大等知名文旅地产商相继推出以生态环境为卖点的文旅地产项目，在康养的噱头之外，对于银发族的吸引力着实有限，且同质化较为严重，老年人的旅游消费需求未得到满足。除此之外，专门针对老年人医疗保障、安全性、适老化、精神文化等需求设计的旅游产品也非常稀缺。在这样的市场环境下，老年文旅产业亟待创新，持续深挖需求、创新场景、保证服务质量，将成为进一步开发市场的关键。

从老有所养到老有所乐，我们要抓住哪些趋势？

尽管有着巨大的市场潜力，但是，银发一族的钱似乎并不是那么好赚。相对比价格不敏感、冲动消费的一代，银发群体在消费的选择上更注重刚需、发展和积累，这使得各个领域对这一群体的商业洞察似乎不见全貌：一边是庞大的市场体量，一边却很难出现爆发性的品牌或企业。

首先是由于市场对老年生活的定义过于严谨，只看到了60岁以上的退休人群，忽视了一些细分领域。其实在一些生活节奏慢的三四线城市，很多人从45岁就开始进入闲适的退休生活，生活节奏发生改变。

其次，目前国内的老年市场还是将主要目光放在医疗和养老上，对消费和社交的关注不够，市场上针对老年人的高品质产品和服务都太少，无法满足老年人消费升级的需求。针对于此，当发展前景大有可为与品牌战略模糊不清相交汇时，我们又该抓住哪些趋势，抢占银发经济这片蓝海呢？

趋势一：开拓细分领域，布局适老产品。老龄化在加速，适老化改造也在不断深入，社会和商业两个层面都在不断的重视挖掘老年人需求并解决其痛点，一些更具针对性的适老产品不断推出，涵盖衣食住行。

例如，在“食”上，继中老年奶粉年销超30亿元后，雀巢旗下奶粉品牌“怡养”再次加码中老年市场，以两款蓝帽子：怡养氨基酸奶粉和怡养益生菌蛋白粉，宣告正式入局中老年保健品市场。而在“住”上，格力从老年人体验的舒适性、操作的便捷性以及空气的健康需求等多维度出发，推出专为银发群体设计的格力誉天翁长者空调，聚焦解决银发群体对温度敏感、担心空调病、视力下降、操作困难的痛点问题，研发创新出长者细分空调品类。

作为品牌接下来抢占市场占有率的有效增量，除了最基础的衣食住行外，其他更多的行业也应该开始关注老年群体的生活方式与消费偏好，不仅要做到满足老年消费市场的产品供给，还要加大力度开发优质适老化产品，推动整个老年市场更加规范和细分。

趋势二：互联网适老，消除数字鸿沟。当进入万物互联的时代，与科技同步的年轻人对于互联网产品的速生速朽司空见惯，但是这一切却让老年人无所适从。疫情期间，关于老年人“不会使用健康码乘车”“冒雨到银行柜台办理业务被拒收现金”等新闻层出不穷，科技让我们跑的更快，却将一些老人留在了后方，老年群体似乎已经变成了数字化时代的难民。互联网时代“来势汹汹”，我们该怎样避免老年人成为被落下的一群人？2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，其后工信部宣布“互联网适老化及无障碍改造专项行动”将在全国范围启动。于是我们发现微信更新后的版本默认字体变大了；讯飞输入法从视觉体验、操作界面、设置选项等多方面考虑老年人的需求，推出了“长辈模式”；高德打车上线助老打车系列服务，推出新电召平台、一键叫车等功能；阿里客户体验事业群推出关爱老年人专项行动“小棉袄计划”，以直播、视频教学等方式教老人如何使用智能手机，一对一解答数字生活相关的各类问题。

显然，在每个人都离不开手机的移动互联网时代，在老年人也开始热衷于网购和刷直播的新消费环境下，对企业而言，过去针对年轻人采用的酷炫设计、繁杂功能等在熟龄市场可能会失效，操作简便、以人为本的科技设计才是熟龄智能化生活的市场核心竞争力因素，把握好这个尺度，产品更容易受到市场的欢迎。如果能让银发网友们跨过数字鸿沟，迈过数字陷阱，规避风险快乐冲浪，那么这片蓝海会掀起更大的浪潮。

趋势三：注重情感表达，满足情感诉求。老年人普遍已经退休或面临退休，拥有大量空闲时间，因此更需要可以“杀时间”的娱乐需求。其次，老年群体普遍拥有强烈的社交需求。国家统计局数据显示，2020年，包括离异、丧偶的老人在内，我国60岁以上的独居空巢老人预计将增长到1.81亿人，到2030年，我国空巢老人或超2亿。

退休意味着老年人脱离原来的社会关系，再加上子女工作繁忙，很多人成为空巢或独居老人，犹如一座座社交孤岛一般。虽然老年人期望与子女同住的比例在降低，但是，能被子女记挂，和子女常聚，享受天伦之乐的幸福时刻，却是熟龄们一直在意、追求的。

在2019年圣象集团联合知萌咨询联合发布的《中国家庭亲近指数报告》中，曾对中国文化变迁与家庭关系的“疏离”现象进行了详细阐述，并指出了家庭亲近感面临的10大挑战，其中一个挑战就是老年人的情感需求被忽视，很多年轻人通常和自己年迈的父母嘘寒问暖，却很少关注他们自身的情感需求，这也将成为一个新的切入点。

趋势四：全方位适配，开辟老年赛道。糖豆、美颜、小年糕等被认为属于中老年市场的应用，实际上最初满足的是人们拍摄、创作的需求，只不过对这些有需求强烈的更多的是老年用户群体罢了。以糖豆为例，这个起初致力于成为一个集时尚、影讯、美食、健身为一体的生活类产品，在其广场舞板块深受老年人欢迎后，才将自身的定位更改为“咱百姓的舞台”，内容基本都围绕广场舞衍生而来。可以看出，当早期不被重视的老年用户的需求没有得到充分满足，而后形成一个领域的用户空洞，最后才会得到人们的重视，这种发展模式无疑是滞后的。

我们所提到的银发经济、老年群体只是一个标签，或许很多老年人在心底并不认为自己已经老了。《当世界又老又穷》中也曾提出：我们的社会有一种根深蒂固的“惧老症”，人们总是把自己看得年轻一点，因为社会将老年污名化，导致很多人否认自己已经年老。因此，就像没有正年轻年轻人愿意承认自己玩陌陌一样，渴望与世界接轨的他们也不会骄傲地告诉别人自己在一个中老年平台。

这种社会现象与大众心理很难一下子就改变，但我们能做的就是大众平台上设立老年人板块，比如微信上开通老年人爱看的公众号，淘宝上线老年人需求的商品，抖音快手上扶持老年人喜欢的短视频……我们也期待有更多的平台中为老年群体开辟出专属沟通通道，创造出真正填补老年群体生活需求的产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99173>

(来源：界面新闻)

智慧养老

百度五福AI助老项目在昆明市官渡区落地

11月5日，百度“智慧养老公益助力”科技公益城市行第六站活动举行，标志着五福AI助老项目正式落地云南省昆明市官渡区。

百度五福AI助老项目通过搭载小度智能屏，整合、联动多方资源，为老年人提供养生知识、系统的科学健身教程、权威的心理调适方案、慢病管理及在线问诊的便捷医疗健康服务、实惠便利的社区生活服务等，切实惠及广大老年人。项目落地官渡区后，将有力帮助当地老年人弥合数字鸿沟，促进知识共享，协同打造智慧养老示范基地。据了解，百度在老年人生活服务、照护服务、健康服务、文娱服务、关怀服务和安全保障方面进行了积极的探索，推动适老化、亲老化和专业化的相关研究及落地实践，让科技助力老有所养、老有所乐、老有所医。

活动中，有关专家还围绕智慧养老政策和前景、智慧养老人才培养等方面发表了主题演讲。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99132>

(来源：中国社会报)

三部门开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作

据工业和信息化部网站消息，为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）文件精神，强化试点示范引领效应，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会决定组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99148>

(来源：上海证券报)

三部门：强化物联网等技术应用满足老年人个性化养老需求

据工信部网站11日消息，工信部、民政部、国家卫健委近日联合印发通知，组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作。其中提出，培育一批科技创新能力突出、商业模式成熟的示范企业，打造一批聚集效应明显、企业带动作用显著的示范产业园区，创建一批社会参与广泛、应用效果明显的示范街道(乡镇)及产业基础雄厚、区域特色鲜明的示范基地。

在经济方面，三部门提出，深化大数据、互联网、人工智能、物联网、5G、区块链等新一代信息技术与健康养老融合创新应用，围绕健康监测、安全监控、养老照护、康复辅助、心理慰藉等重点方向，培育一批科技创新能力突出、商业模式成熟的试点示范企业，提供面向典型应用场景的智慧健康养老产品及服务。

在园区方面，围绕智慧健康养老技术创新、产品研发、模式创新等，吸纳智慧健康养老产业链上下游，打造产业集聚度高、发展特色鲜明、创新能力突出、配套服务完善、社会效益和经济效益显著的试点示范园区，孵化支持企业发展，推动产学研用深度融合，提升智慧健康养老产业的协同创新能力和产业化能力。

在街道(乡镇)方面，三部门表示，围绕应用场景，强化大数据、互联网、人工智能、物联网、5G、区块链等新一代信息技术产品应用，满足老年人多层次、个性化的健康养老需求，支持建设一批社会参与广泛，应用

效果明显的试点示范街道(乡镇),丰富服务种类,提升服务质量和效率,深化智慧健康养老服务落地,打造具有可复制、可推广的服务模式。

在基地方面,围绕应用场景,结合当地特色优势,统筹所辖资源,创建一批产业基础雄厚、区域特色鲜明的试点示范基地,提升科技对健康养老的支撑能力,吸引智慧健康养老市场参与主体,推动各行业与智慧健康养老跨界融合与创新,积极拓展智慧健康养老市场空间,深化智慧健康养老产品和服务应用,推进典型应用场景落地,加强专业化养老服务人才队伍建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99152>

(来源:中新经纬)

养老金融

服务养老金融助力沪养老服务,行业协会发布十项举措

为深入贯彻党中央、国务院关于推进养老事业和产业高质量发展的决策部署,积极应对人口老龄化,完善本市养老服务体系,日前,“上海市养老服务行业协会金融助力养老行动计划”发布仪式在交通银行上海市分行举行。上海市民政局养老服务处、上海市养老协会、金融服务专业委员会成员单位、6家签约企业代表及20余家养老机构代表参加发布仪式。

上海市养老服务行业协会金融服务专业委员会按照“立足协会、服务养老、金融助力”的原则,制定该行动计划,共有十项举措:

一、加大协会养老产业信贷支持

- 1.加大养老普惠信贷投放力度。引导公司贷款、小微贷款聚焦养老产业相关领域,养老普惠贷款增速力争高于平均增速,开通信贷审批绿色通道,提升审批质效,为优质养老机构和养老服务提供快捷贷款。
- 2.着力降低养老机构融资成本。对普惠型养老机构,在同等条件下优先提供授信支持,免除承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费等四类费用,对符合条件的优质养老服务机构提供优惠利率贷款。
- 3.扩大贷款抵押物接受范围。支持为产权明晰的民办养老服务机构及养老产业相关企业办理基于专用土地和设施的抵押贷款,以及基于应收账款等权益的质押贷款,对符合条件的企业可提供信用贷款,提高养老产业贷款的可行性和便利度。

二、拓宽养老产业资本融资渠道

- 4.支持养老企业境内外市场融资。充分利用境内外资本市场多种融资工具,为养老产业优质企业提供上市、并购重组等服务。
- 5.加大养老服务产业投资力度。充分发挥银行、保险、信托、资管资金长期投资优势,积极参与养老服务机构的建设和运营或举办养老机构,拓宽养老项目投资建设的资金来源,推动支持金融行业联合社会资本设立、参投养老产业基金,共同支持养老产业发展。

三、完善、创新、优化养老金融产品

6.积极参与养老第三支柱建设。保险公司根据不同人群在生命周期各阶段的保险保障需求,升级、完善多层次、差异化的保险产品体系,开发老龄健康、护理、意外保险。扩大养老服务综合责任保险覆盖范围,创新养老保险产品,增加老年人可选择的商业保险品种,为参保人提供个性化长期照护服务,满足不同人生阶段、不同消费能力的养老和养老金融需求。

7.创新丰富多样的养老财富管理。为“未老”和“已老”人群对应研发丰富多样的财富管理、基金、保险、信托等产品,以适配不同风险偏好,兼顾安全性和收益性,拓展养老财富管理在投资、给付、传承、保障、资金监管等方面的内涵,提供一揽子智慧养老财富管理方案。

8.优化养老金融服务体验。对金融网点及线上服务渠道进行适老化改造,开通预约服务、绿色通道,融合线上线下和周边社区、商业养老服务网点,打造长者友好型服务网点,提供便利的社区化“金融+”服务。

四、加强养老金融服务组织保障

9.健全完善金融专委会服务组织。及时组织对国家及上海养老产业发展政策的学习和研读,开展对上海养老产业发展状况的调研,积极协调各专委会成员机构创新金融产品,搭建服务平台,加强信息沟通,加大宣传推广,利用协会微信公众号定期发布各项措施、产品清单,促进金融机构为上海市养老产业发展和居民养老提供优质金融服务,推动本市养老产业快速平稳健康发展。

10.建立养老普惠金融扶持推荐名单。加大对为老服务、家政服务、智慧康养、老年用品制造、护理培训、医药与医疗设备制造等养老产业相关单位的支持力度,优选上海市养老服务协会会员单位项目储备,建立普惠金融支持白名单。

发布仪式上,交通银行上海市分行、中国银行上海分行、浦发银行上海分行、上海农商银行等单位分别与相关企业签订“金融助力养老行动计划”银企战略合作协议,国家开发银行上海市分行应邀介绍相关政策。

此次发布的行动计划将有效加快金融产品创新,丰富金融服务供给,强化金融服务养老产业的能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99144>

(来源:东方网)

养老金融产品助力老有所养,养得更好

近来,以养老理财为代表的养老金融产品成为社会关注热点。9月,银保监会选择“四地四家机构”进行试点。银保监会新闻发言人日前透露,养老理财试点产品可能在11月和消费者见面。除了银行、保险、基金等也纷纷布局,推出多样化养老金融产品。

我国养老保险体系包括三大支柱——基本养老保险,企业年金、职业年金,个人养老金制度和市场化个人商业养老金融业务。作为第三支柱养老保险的有力支撑,养老金融的需求量巨大,市场潜力不容忽视,其改革探索将给百姓养老带来怎样的影响?

种类:现存三种养老金融产品

养老目标基金

当前市场在售的养老目标基金可分为两类:目标日期型,以投资者退休日期为目标,根据不同生命阶段风险承受能力进行投资配置;目标风险型,即根据特定风险偏好来设定权益类资产和非权益类资产的配置比例。

专属商业养老保险

银保监会决定,今年6月1日起,在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点。“专属商业养老保险产品属于个人养老年金保险产品,采取账户式管理,分为积累期和领取期两个阶段。”银保监会有关部门负责人表示,其中积累期采取“保证+浮动”的收益模式,保险公司应为消费者提供一个以上不同风险偏好的投资组合。

也就是说,保险公司会确定一个保证利率,确保基本收益。如果保险公司实际投资收益高,那么“浮动”部分就能得以体现。消费者年满60周岁方可领取养老金,领取期不短于10年。当然,消费者也可以选择终身领取直至身故,只不过交的保费会有所不同。

银行业养老理财产品

今年9月,银行业养老理财产品试点应运而生。银保监会选择“四地四家机构”进行试点,即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。在日前举行的国新发布会上,银保监会新闻发言人王朝弟透露,养老理财试点产品可能在11月和消费者见面。

“通过对客户需求的深度理解、对大类资产的合理配置、对信用风险的稳妥把握,养老理财可以在养老领域发挥较大作用。”光大理财董事长张旭阳介绍,养老理财起投资金额为1元,同一客户在4家机构总投资额不能超过300万元。同时将实行最优费率,提供透明的信息披露,优化投资者投后体验。

特点:力求长期、稳健、普惠

记者了解到,与普通理财产品相比,即将亮相的养老理财产品的特点主要体现在长期、稳健、普惠。

“养老理财产品的封闭期限相较普通理财产品更长,至少5年,并针对大病等特殊需求开放了流动性支持,鼓励投资者从年轻时就开始进行养老规划,提前积累。”光大理财董事长张旭阳说,在投资端体现为长期投资,管理人可以保证投资策略更稳定,资产配置更稳健,从而获得更好的投资回报,真正将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配。

“养老理财风险管理机制更加健全、严格,重点投向符合国家战略与产业政策的领域,为经济社会发展提供长期融资支持。”光大银行金融市场部分析师周茂华表示,养老理财产品的收益波动性相较于其他理财产品要小。

当前,专属商业养老保险试点正稳步推进,越来越多的人加入“尝新”的队伍,为养老添一份保障。

张旭阳认为,养老金融针对的不仅是老年人,并不是“老年人才需要购买养老理财产品”,也不是退休了才去做退休规划。银行理财公司有责任教育投资者,养老规划越早越好。

泰达宏利基金固定收益投资总监宋加旺表示,可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新,使金融机构有更多的投资配置和风险管理工具,创造更加稳健的长期业绩。

业内人士表示,应综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等,对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准。对不符合标准的带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99142>

(来源:广州日报)

图解养老金融产品

近来,以养老理财为代表的养老金融产品成为社会关注热点。银保监会新闻发言人日前透露,养老理财试点产品可能在11月和消费者见面。除了银行、保险、基金等也纷纷布局,推出多样化养老金融产品。

专业人士认为,养老金融针对的不仅是老年人,并不是“老年人才需要购买养老理财产品”,也不是退休了才去做退休规划,养老规划应当越早越好。

作为养老保险的有力支撑,我国养老金融的需求量巨大,市场潜力不容忽视,其改革探索将带来积极影响,让百姓养老生活更有质量。

有哪些养老金融产品?

基金业养老目标基金

养老目标基金是老百姓养老的“管家”之一。早在2018年，首批养老目标基金就获准发行。当前市场在售的养老目标基金可分为两类：目标日期型，以投资者退休日期为目标，根据不同生命阶段风险承受能力进行投资配置；目标风险型，即根据特定风险偏好来设定权益类资产和非权益类资产的配置比例。

保险业专属商业养老保险

银保监会决定，今年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。“专属商业养老保险产品属于个人养老金保险产品，采取账户式管理，分为积累期和领取期两个阶段。”银保监会有关部门负责人表示，其中积累期采取“保证+浮动”的收益模式，保险公司应为消费者提供一个以上不同风险偏好的投资组合。

“网上投保、交费灵活，积累期还能分享保险公司的投资收益，很符合想要提前投资、保障未来养老生活的需求。”来自某知名外企的范女士在投保专属商业养老保险产品时说。

银行业养老理财

今年9月，银行业养老理财产品试点应运而生。银保监会选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。在日前举行的国新办发布会上，银保监会新闻发言人王朝弟透露，养老理财试点产品可能在11月和消费者见面。

“通过对客户需求的深度理解、对大类资产的合理配置、对信用风险的稳妥把握，养老理财可以在养老领域发挥较大作用。”光大理财董事长张旭阳介绍，养老理财起投资额为1元，同一客户在4家机构总投资额不能超过300万元。同时将实行最优惠费率，提供透明的信息披露，优化投资者投后体验。

与普通金融产品有何不同？

特点1长期

“养老理财产品的封闭期限相较普通理财产品更长，至少5年，并针对大病等特殊需求开放了流动性支持，鼓励投资者从年轻时就开始进行养老规划，提前积累。”张旭阳说，在投资端体现为长期投资，管理人可以保证投资策略更稳定，资产配置更稳健，从而获得更好的投资回报，真正将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配。

特点2稳健

“养老理财风险管理机制更加健全、严格，重点投向符合国家战略与产业政策的领域，为经济社会发展提供长期融资支持。”光大银行金融市场部分析师周茂华表示，养老理财产品的收益波动性相较其他理财产品要小。

从首批养老目标基金获批上市至今，经过3年多时间，我国养老目标基金市场规模持续扩大。“目前我国养老目标基金采用FOF，即基金中的基金的形式运作。”华夏基金资产配置部总监郑铮表示，这是为了通过分散性投资和专业化资产配置来提高获得超额收益的确定性，与养老投资不谋而合。

特点3普惠

当前，专属商业养老保险试点正稳步推进，越来越多的人加入“尝新”的队伍，为养老添一份保障。

业内人士表示，相较普通年金保险，专属商业养老保险体现养老本质并具有更强、更灵活的增值特性，被保险人可以根据自身风险偏好选择不同的投资组合。同时，产品支持投资组合转换功能，被保险人在年龄、经济条件等因素影响风险偏好时，可及时对投资组合的配置进行调整。

还有哪些进步空间？

税收优惠

“税收政策是撬动第三支柱市场的巨大杠杆。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，通过财税激励、长期专业化投资等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。

他建议，通过设计通俗易懂产品条款、提高税收优惠额度、简化抵税操作流程等举措，鼓励各类群体参与。

鼓励创新

泰达宏利基金固定收益投资总监宋加旺表示，可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新，使金融机构有更多的投资配置和风险管理工具，创造更加稳健的长期业绩。

规范标准

业内人士表示，应综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等，对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准。对不符合标准的带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99156>

(来源：厦门日报)

深耕养老金融生态，金融机构各显其能

11月2日，在第十六届21世纪亚洲金融年会·保险论坛上，围绕“深耕养老金融推进康养布局”的话题，清华五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生，招商信诺人寿保险有限公司副总经理、总精算师兼首席市场官蔡廉和，中航信托股份有限公司副总经理范华，光大养老健康产业发展有限公司总裁助理魏爱臣，普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾共同展开了热烈的讨论。

寻找适合自身的差异化定位

目前，金融机构在养老金融领域同台竞技。朱俊生认为，金融机构应在养老金融市场发挥相对优势。“基金行业是未来的养老金融的核心提供方之一。”他着重强调了保险业应该发挥的作用，简单概括有三个可以重点发展的方向：第一，在“交钱、投资、领取”中的“领取”阶段发挥保险分散长寿风险的独特作用；第二，注重保险长期投资端的发力；第三，将保险与服务相结合。从此，基金更加灵活，可以满足多元化的需求；银行则可以利用丰富的客户资源快速拓展中国第三支柱的覆盖面。

朱俊生强调，保险作为长期投资和长期储蓄在投资端更应发力。保险需要重视投资，一方面，较长的投资期间使得较高的收益率会在长期积累中促进养老资产积累；另一方面，保险长期投资的时间区间为自身创造了跨越经济周期的独特优势，需要好好利用。目前来看，我国养老保险业尚存在“长钱短钱用”的问题，养老保险的长期优势并不凸显，需要重视。

对于其中的细分，周瑾指出，就市场结构而言，养老金融是一个巨大的生态——银行、保险、证券、基金、信托都会参与其中。但是，银行、信托、证券更可触及高净值人群的养老需求，而保险产品可以在养老金融领域寻找到自身的差异化定位——服务大众群体。“保险机构要经营好养老金融业务，还需要提升多方面因素，比如养老保险不但具有很强的金融属性，还要保险机构能够有效抵御利率风险、长寿风险，以及建立配套的服务能力。”

养老金融需各行业紧密连成生态圈

从保险机构的角度看，蔡廉和指出，当前，我国已建立由三个支柱构成的养老保险体系，第一支柱为基本养老保险，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。但不同支柱之间发展呈现出不平衡状态。养老金第二、三支柱对我们而言非常重要，因为“这些都是为我们未来筹划的”，但目前在我国养老金总量中的占比很小。

“对于我们而言，保险一直是长期的储备，包括养老保障在内，都是我们的使命；从行业的角度来讲，我们一定要让客户有更多的未来养老保障，来符合这个老龄化的社会需求。”蔡廉和表示。

对于养老金融、养老产业在未来的发展，蔡廉和认为有两点很重要：

首先，是融合。“现在产业跟产业之间还是壁垒太多。保险做不了所有的事情，而且保险的投资一定是偏保守的，但其他基金公司各种不同投资策略的基金，他们的能力侧重于投资方面，要各自做好自己的专业。”蔡廉和认为，保险服务好客户，做好保险的投资，其他比较另类的投资交给基金公司来做，在这个基础上把这些基金连接到保险产品上，为客户做长期的养老服务，就是一种融合，真正把整个养老体系、生态圈做好。

其次，是要把养老金第二、三支柱做大。“现在第一支柱国家努力在做，第三支柱老百姓开始觉醒，现在开始要准备储备自己的养老金，但是第二支柱显然还远不足。”蔡廉和坦言。

因此，他表示，“第二、三支柱都是个人财富，都是积累自己的钱，我们要把第二支柱和第三支柱真正做大。”

作为信托机构的代表，中航信托副总经理范华指出，信托在养老金融领域的理解和实践，可以总结为“取势、明道、优术、践行、合众”。养老金融是生态的问题，不是简单资金问题，需要各行各业连成生态圈，“合众”非常重要。

此外，在“取势”方面，银发经济催生养老金融蹄急步稳；“明道”则指信托机制让信托在养老金融领域箭在弦上；“优术”代表信托公司可通过养老产业信托、养老理财信托等多种工具赋能养老金融；“践行”体现的是信托公司在该业务上要先行先试，实践起来。

“信托要发挥价值，更多是赋能。”范华进一步明确，银发经济催生了养老金融，日本经验或可借鉴，中航信托团队去日本调研学习发现，信托在养老金融上可从三大方面布局，一是如何用金融工具赋能养老产业；二是如何用养老理财工具让客户能够获得长期稳健的收益；三是面对特殊人群，如何通过养老传承、养老社区支付等功能帮他们做到从容、优雅地养老。

养老产业运营能力有待提升

有着跨界经验的魏爱臣指出，当前保险与养老产业合作发展面临的问题主要体现在四个方面：一是保险公司销售局面面临转型。当前医养结合近两年来越来越火，各家保险公司都在积极探索，但是从保险销售端来看，包括头部保险公司，都在面临着转型，资产驱动负债的阶段已经过去了，“目前在负债控制成本下的驱动资产时代，保险公司要发出好的产品，需要好资产、投资上不去，所以大家都在从负债端创新去寻找出路。”

二是保险公司多数一线销售人员对于养老产业认识不深入。在他们普遍看来，“养老就是琴棋书画”，但实际上进入养老院的老年人，并非都是活力老人，我们要换位思考老年状态，其实绝大部分老人都带有慢病或疾病，一般都是家里不具备专业照护条件，对医养结合需求的老人非常多。

三是养老产业运营能力有待提升。在魏爱臣看来，养老产业的核心能力不是重资产，不是环境山清水秀，而是运营能力，“很多老年人除了基础照护、医疗照护以外，还有特殊照护、特色照护，基本是全照护体系，这些运营是要靠专业支撑的，因此产业运营决定了养老产业未来的发展。”

四是保险公司需要加深对养老产业的认知。养老模式不是单一只有一种，目前已经有民间实业养老、房地产养老、险资养老、央企养老等模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99157>

(来源：21世纪经济报道)

社会保障

个人养老时代将到来？这些有关个人养老金的问题要了解

养老保险作为居民老有所养的重要保障，相关政策一直是民生关注的重点。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

近期，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽表示，将建立有税收等政策支持的个人养老金制度，个人养老金拟采取个人账户制。这让个人养老金有关问题再次获得广泛关注。

加快发展第三支柱养老保险是当务之急

中国财政科学研究院社会发展研究中心研究员杨良初在接受中国网记者采访时表示，我国养老保险体系有三大支柱，第一支柱是基本养老保险；第二支柱是补充养老保险，包括企业年金与职业年金；第三支柱是商业养老保险和个人储蓄养老保险。

杨良初说，“也有人把这三大支柱划分为公共养老保险、企业(职业)年金保险、个人养老保险。尽管两者说法不同，但包含的内容相同。第三支柱中，商业养老保险存在‘富人俱乐部’问题，不能覆盖中低收入群体。而个人储蓄养老保险，即个人养老金制度，是所有公民均可参与的制度，即使达不到免税额度的收入水平，也可以为自己养老储蓄。”

据人社部介绍，截至今年6月底，第一支柱基本养老保险覆盖超过10亿人，参保率超过90%，截至今年9月底，职工基本养老保险基金累计结余4.97万亿元；目前第二支柱补充养老保险参加职工人数达6953万人，积累基金3.62万亿元。

目前个人养老金制度尚未正式出台，但在发展商业养老保险方面，国家已作出重要尝试。2018年5月1日，上海、福建和苏州工业园区三地开始实施个人税收递延型商业养老保险试点，规定个人购买商业养老保险的支出，按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和10000元孰低原则进行税前扣除；计入个人商业养老金账户的投资收益，暂不征收个人所得税，待领取商业养老金时再进行征收。

截至2020年底，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人。“总体上，目前我国个人税收递延型商业养老保险发展缓慢，与人口老龄化快速提高不相适应。”杨良初说。

杨良初表示，目前我国养老保障体系存在诸多问题。第一支柱基本养老保险缴费率高、替代率低，在一定程度上损伤企业和个人参保积极性；三大支柱制度不统一、支付待遇差别大；全国统筹推进缓慢；中央与地方政府基本养老保险事权与支出责任划分不清晰等。

相较第一支柱的高覆盖率，第二、三支柱发展严重滞后。杨良初说，“其中，企业年金覆盖面需在我国国际贸易环境改善和企业出口竞争力、成本负担水平改善的前提下择机扩大。因此，加快第三支柱养老保险发展成为我国养老保障体系应对人口老龄化的当务之急和必然选择。”

个人养老金采取个人账户制年度缴费额度上限

杨良初表示，个人养老金是整个国家养老保障体系不可或缺的专用于养老的资金力量。建立个人养老金制度有利于减轻第一、二支柱的养老支出压力，还能为资本市场提供稳定的资金支持，发挥金融机构在养老领域的独特作用。

针对个人养老金采取个人账户制，杨良初说，“不同于基本养老保险，个人养老金是在国家税收等政策支持下为自己养老做准备建立的个人养老金，个人账户更有利于实现此目的。同时，个人账户资金所有权完全归个人，有利于调动个人参加养老保险和管理账户的积极性。”

聂明隽提到，个人养老金年度缴费额度的上限，一开始可能会与个人所得税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高来逐步调整，提高缴费的上限。

杨良初表示，个人养老金年度缴费额度上限，是享受政府规定的个人所得税税前扣除优惠的限额，超过该限额则须按规定缴纳个人所得税。个人收入超过税收起征点和个人养老金免税额后，需按照起征点缴纳个人所得税。在通货膨胀情况下，限额必须根据物价上涨水平调整，保证个人养老金增幅与通货膨胀率基本持平，个人和家庭生活不受或少受通货膨胀的影响。

实际上，除个人养老金拟采取个人账户制外，我国企业职工基本养老保险、行政事业单位基本养老保险、城乡居民基本养老保险，以及企业年金和职业年金，也采取了个人账户制，并遵循各自的缴纳和领取方式。

在缴纳和领取方式上，杨良初认为，“个人养老金个人账户或许也将按照个人缴费累积额和投资利息收入，在达到退休年龄后一次性领取或按月领取。所有个人账户制养老金领取时，均需按照规定缴纳个人所得税，领取条件除特殊规定外基本一致。”

养老金产品选择需以谨慎安全作为出发点

记者梳理发现，除了个人税收递延型商业养老保险试点，今年，更多商业养老保险试点在全国多地陆续启动。6月1日起，6家保险公司在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点；9月15日起，银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择了4家理财机构在武汉、成都、深圳、青岛四地开展养老理财产品试点。

聂明隽表示，在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

同时，聂明隽指出，规范发展个人商业养老金融产品。目前国家将对有税收等政策支持的个人养老金要明确制度安排，其他个人商业养老金融产品作为第二支柱的组织部分，按照市场规则运作和监管，两者是相互支持，相互促进，双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。当前相关部门正在抓紧按程序推进有关政策尽快出台。

杨良初建议，在个人养老金投资产品选择上，应根据当时宏观经济运行情况和资本市场不同投资工具运营情况，自行判断并做出投资组合选择，风险自担。如果个人缺乏相关知识和经验，建议听取有关专家关于投资组合选择的建议，确保个人养老金在固定时间内取得较好的投资收益。“个人养老金是保障退休生活的资金，投资运作时需以谨慎安全作为出发点。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99166>

(来源：中国网)

老年人保险市场亟待开发

为进一步丰富人身保险产品供给，满足人民群众多样化保险需求，近日，中国银保监会印发了《中国银保监会办公厅关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》(以下简称《意见》)。
《意见》鼓励支持保险机构进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。

第七次全国人口普查数据显示，2020年我国60岁及以上人口达2.6402亿人，占18.70%。其中，65岁及以上人口为1.9064亿人，占13.50%，老龄人口再创新高。老年人是一个最需要借助商业保险提供保障的群体，尤其像中国目前的状况，老年人的晚年保障将会是一个重大的社会问题。

据了解，目前全国老年险种几乎为零，绝大多数险种的投保年龄控制在60岁至65岁，60岁及以上老年人可以购买的产品看似不少，包括寿险、年金险、健康险和意外险等多个品种，但是大多数保险产品只是在普通产品的基础上放宽了投保年龄和投保条件的限制。而且，目前比较受老年人欢迎的保险产品主要是意外险和健康险，但是受老年人群体风险发生率较高的影响，这两种产品均呈现出年龄越大保费增长越快的特点，特别是健康险，同样保障金额的保险产品，老年人保费有可能达到中青年人的十倍。

此外，身体状况欠佳的老年人无法顺利通过核保，购买重大疾病保险和医疗保险等产品。总之，市场上真正考虑到老年人身体状况、风险特征、支付能力等量身定制的老年人专属保险产品较少。这很大程度上源于保险公司风险管控能力不够，产品创新还有待进一步提升等因素。

一位保险公司管理层人士坦言，保险公司不是福利机构，有风控条件，年龄限制是非常基础的投保要求。市面上针对老年人的重疾险非常少，在55岁之后，重疾险几乎买不了；医疗险、定期寿险65岁以后也基本买不到。

随着老年人口的不断增多，老龄化的问题已经不单是家庭的问题，更多的是社会问题。

银保监会相关负责人表示，《意见》鼓励支持保险机构进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人群给予合理保障。科学厘定产品价格，简化投保、理赔流程，积极开发适应老年人群需要和支付能力的医疗保险和老年人意外伤害保险产品。加强老年常见病的预防研究，加快开发老年人特定疾病保险产品。

业内人士表示，老年人专属产品需要面对更多的“非标体”，带病投保是普遍需求，社保远不能解决沉重的医疗压力，还需要商业健康险来助力。以目前老年人保险市场情况来看，我国老年人专属保险产品有效供给仍然不足，保费与保障水平之间杠杆率不高，带病老年人难以买到适合的产品。

伴随老年人风险保障意识的逐步增强、购买力的不断提升以及国家推进新医改顶层设计等因素，保险业发展定位开始聚焦健康和养老，相关保险产品发展得到重点支持，保险业应大力发展并尽快解决老年人保险市场需求。

在目前市场情况下，业内人士建议，老年人可以优先购买意外险，以应对跌倒坠落等突发事件，最好包含意外骨折住院津贴和意外骨折疗养津贴等。没有投保终身重疾险的老年群体，也可以考虑投保消费型防癌险产品。防癌险是专门针对肿瘤疾病的险种，保障范围较重疾险窄，保费也相对便宜。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99135>

(来源：河北日报)

政府购买服务

河北：三级养老服务信息平台公开招标公告

项目概况

三级养老服务信息平台招标项目的潜在投标人应在登录河北省公共资源交易公共服务平台下载电子招标文件。获取招标文件，并于2021年12月02日14点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: YSZC-2021-117

项目名称: 三级养老服务信息平台

预算金额: 597186

最高限价 (如有): 597186

采购需求: 三级养老服务信息平台的设备采购安装调试、软件开发和平台运营服务。

合同履行期限: 30日历史内完成设备采购安装及调试、软件开发调试; 平台正常运行。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠政策。

3.本项目的特定资格要求: 3.1具有履行合同所必需的设备和专业技术能力, 根据《政府采购法实施条例》释义, 银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的, 允许法人的分支机构参加投标和政府采购活动; 3.2信誉要求: 在“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn/>) 中查询投标人信用记录, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单, 若投标人存在不良记录, 则不允许参加本项目招投标活动。(以开标当天现场查询为准) 3.3.本项目不接受任何形式的联合体投标;

三、获取招标文件

时间: 2021年11月12日至2021年11月18日, 每天上午09:00至12:00, 下午13:30至17:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 登录河北省公共资源交易公共服务平台下载电子招标文件。

方式: 其它

售价: 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月02日14点00分 (北京时间)

地点: 河北省公共资源交易公共服务平台

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

本公告发布媒体: 河北省政府采购网河北省公共资源交易公共服务平台

十一、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 盐山县民政局

地址: 盐山县

联系方式: 0317-6086580

2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 河北华溢博通招标有限公司

地址: 河北省石家庄市裕华区槐安东路123号万达广场商业综合体02-2601室

联系方式: 0311-86967813

3.项目联系方式

项目联系人: 庞君红

电话: 19803171567

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99171>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 漳州市芗城区人民政府通北街道办事处通北街道养老服务照料中心运营服务采购项目公开招标公告

项目概况

通北街道养老服务照料中心运营服务采购项目招标项目的潜在投标人应在福建省漳州市龙文区新浦东路22号明发商业广场2幢3单元2110室获取招标文件, 并于2021年12月01日09点30分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: FJMT【漳】采[2021]第010号

项目名称: 通北街道养老服务照料中心运营服务采购项目

预算金额: 0.0000000万元 (人民币)

最高限价 (如有): 0.0000000万元 (人民币)

采购需求:

1. 项目概述及要求

1.1通北养老服务照料中心座落于通北街道, 总建筑面积大约1000㎡, 共两层。承包管理期限为10年, 运营期限自场地交付之日第91天起计算。承包经营管理养老服务、养老生活住宿及护理、养老食堂餐饮、锻炼保健、娱乐活动、康复医疗、家属接待。承包方承担敬老院的建筑及设备设施维护保养、安全保卫、院内植被保养保护、场地保洁。

2、报价要求: 本项目租期年限十年, 前三年免租, 第四年租金50600元为招标底价, 投标人统一按招标底价报价, 否则投标无效。(注: 第五年租金在第四年租金基础上递增5%, 第六年租金在第五年租金基础上递增5%, 以此类推至第十年。)

合同履行期限: 最终以采购人安排时间为准

本项目 (不接受) 联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1)节能产品: 执行有效的最新一期节能清单。(2)环境标志产品: 执行有效的最新一期环境标志清单。(3)信息安全产品: 执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知 (财库[2010]48号)》。(4)小型、微型企业: 执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》。经与采购人确认, 本项目为未预留份额专门面向中小企业采购的货物类采购项目, 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为工业。(5)监狱企业: 执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库【2014】68号)。(6)残疾人福利性单位: 执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库【2017】141号)。(7)信用记录, 按照下列规定执行: ①信用记录查询的截止时点: 本项目投标截止时间前。②信用记录查询渠道: 中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 及“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)。③查询记录和证据留存的具体方式: 投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果, 信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图, 否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则: 投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 且相关信用惩戒期限未届满, 以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 投标无效。⑤因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的 (资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。⑥查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求: 包: 1.明确 描述招标文件规定的其他资格证明文件 (若有) 1、(强制类节能产品证明材料, 若有, 应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除第 (一) - (四) ”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料, 如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料 (强制类) 等, 若有, 应在此处填写)。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写, 不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料 (若有) 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的, 投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合: 内容完整、清晰、整洁, 并由投标人加盖公章。

三、获取招标文件

时间: 2021年11月11日至2021年11月25日, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 福建省漳州市龙文区新浦东路22号明发商业广场2幢3单元2110室

方式: 可通过直接到采购代理机构或通过电子邮件购买, 购买招标文件时的公司名称应与投标时的公司名称一致。

售价: ¥200.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月01日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月01日09点30分（北京时间）

地点：福建省漳州市龙文区新浦东路22号明发商业广场2幢3单元2110室开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：漳州市芗城区人民政府通北街道办事处

地址：漳州市芗城区大通北路65号

联系方式：邱女士13960110008

2.采购代理机构信息

名称：福建米缙工程管理有限公司

地址：福建省漳州市龙文区新浦东路22号明发商业广场2幢3单元2110室

联系方式：小赖、小李0596-2182266

3.项目联系方式

项目联系人：小赖、小李

电话：0596-2182266

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99151>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考